



## Regulamin Konkursu „Doświadczam, doceniam - wygrywam”

z dnia 03.10.2023 r.

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Konkursu „Doświadczam, doceniam - wygrywam” (dalej „Konkurs”) jest Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5260250995, REGON 012100784, której kapitał zakładowy wynosi: 3 937 072 437,00 złotych (dalej „Organizator”).
2. Konkurs jest ogłaszany i organizowany na forum Nasz Orange pod adresem nasz.orange.pl (zwanym dalej Forum).
3. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) jest opublikowany pod adresem <https://nasz.orange.pl/t5/Og%C5%82oszenia/Do%C5%9Bwiadczam-doceniam-wygrywam-czyli-konkurs-z-okazji-Dnia/td-p/371178> i reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Konkursu (zwanym dalej „Uczestnikami”) i jest wiążący dla obydwu stron.

### § 2

#### WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Uczestnictwo w Konkursie ma charakter dobrowolny.
2. Zgłoszenia udziału w Konkursie dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „Lubię to” w poście z ogłoszeniem o Konkursie opublikowanym pod adresem: <https://nasz.orange.pl/t5/Og%C5%82oszenia/Do%C5%9Bwiadczam-doceniam-wygrywam-czyli-konkurs-z-okazji-Dnia/m-p/371178#M12225>. Zgłoszenie jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych w celu realizacji konkursu.
3. Zgłoszenia do konkursu należy dokonać w terminie 03.10.2023 od godz. 10:00 do 05.10.2023 do godz. 10:00. Zgłoszenia dokonane po tym czasie nie zostaną uwzględnione.
4. Konkurs rozpoczyna się 03.10.2023 r. o godz. 10:00 i trwa do dnia 05.10.2023 do godz. 23.59.
5. W Konkursie mogą brać udział osoby pełnoletnie, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące zarejestrowanymi użytkownikami Forum.

6. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora, oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu, prowadzeniu Konkursu, a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawa Uczestników do udziału w Konkursie.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do dyskwalifikacji Uczestnika, jeżeli naruszył jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu, Regulamin Serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i Aplikacji Mobilnej, Regulaminu oraz Zasad Forum (dalej zwane „Zasadami”). O dyskwalifikacji i jej przyczynach Organizator poinformuje Uczestnika Konkursu poprzez wiadomość prywatną na Forum.

### § 3

#### KOMISJA KONKURSOWA

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny wyników Konkursu oraz wyboru zwycięzców Konkursu, Organizator powołał komisję konkursową składającą się z członków Zespołu Nasz Orange (dalej zwaną „Komisją”).

### § 4

#### ZASADY KONKURSU

1. Założeniem Konkursu jest wyłonienie maksymalnie 5 Uczestników, którzy w okresie trwania Konkursu zdobędą jak najwięcej Punktów konkursowych (zwanymi dalej „Punktami”).
2. Komisja wyłoni zwycięzców w oparciu o ilość zgromadzonych Punktów przydzielanych za poniższe aktywności:
  - 2.1. Opisanie na forum w kilku zdaniach sytuacji w kontakcie z Orange, która dostarczyła pozytywnych doświadczeń (zwane dalej „Opisem”): 500 pkt.
  - 2.2. Dodanie odpowiedzi / założenie tematu na Forum (zwane dalej „Wpisem”): 15 pkt.
  - 2.3. Przeglądanie stron Forum: 20 stron = 1 pkt (max 10 pkt w ciągu 1 dnia).
3. Opis należy dodać w dedykowanym temacie wskazanym w Ogłoszeniu konkursowym opublikowanym pod adresem: <https://nasz.orange.pl/t5/Og%C5%82oszenia/Do%C5%9Bwiadczam-doceniam-wygrywam-czyli-konkurs-z-okazji-Dnia/m-p/371178#M12225> w dowolnym czasie w trakcie trwania konkursu.
  - 3.1. Opis powinien zawierać minimum 200 znaków (ze spacjami). Powinien wskazywać kanał kontaktu, w którym miała miejsce sytuacja oraz zawierać informację co dokładnie wywołało pozytywną ocenę sytuacji.
  - 3.2. Opis może dotyczyć sytuacji, która miała miejsce w dowolnym czasie i w dowolnym kanale kontaktu z Orange.

- 3.3. Każdy z Uczestników może dodać dowolną liczbę Opisów, ale punkty naliczone zostaną jeden raz za Opis dodany jako pierwszy.
- 3.4. Opis powinien być zgodny z Zasadami oraz netykietą i spełniać założenia opisane w § 4 pkt 3. Tylko Opisy spełniające te założenia będą punktowane. Wpisy naruszające Zasady lub niespełniające powyższych wymagań mogą zostać usunięte lub przeniesione do innej kategorii na Forum.
4. W przypadku Wpisów liczy się data dodania Wpisu – uwzględniane będą tylko Wpisy opublikowane w trakcie trwania Konkursu.
  - 4.1. Pod uwagę będą brane Wpisy dodane w dowolnych kategoriach tematycznych z wyłączeniem podkategorii „Pogaduchy” oraz działu „Pomysły”.
5. Przeglądanie stron Forum polega na wyświetleniu przez Uczestnika dowolnej strony dostępnej pod adresem Forum.
  - 5.1. Punkty naliczane będą za wyświetlone strony niezależnie od kategorii w jakiej się znajdują w proporcji 1 pkt za 20 wyświetlonych stron forum - maksymalnie 10 pkt w ciągu dnia (np. jeżeli Uczestnik wyświetli 30 stron w danym dniu otrzyma 1 pkt).
  - 5.2. Maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia za wyświetlenia stron Forum w ciągu jednego dnia trwania konkursu to 10 pkt. Jeżeli Uczestnik wyświetli większą liczbę stron otrzyma 10 pkt.
6. Punkty za wszystkie premiowane aktywności naliczane będą od dnia zgłoszenia się Uczestnika do udziału w Konkursie w sposób opisany w § 2 pkt 2.
7. Niedozwolone jest multiplikowanie kont przez tego samego Użytkownika w celu wpłynięcia na wyniki Konkursu. Komisja zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności w tym zakresie przy użyciu dostępnych narzędzi.
8. Komisja konkursowa wyłoni zwycięzców w oparciu o ilość zgromadzonych Punktów przydzielanych za aktywności realizowane zgodnie z §4, pkt 2-7.
3. Komisja zastrzega sobie prawo do dyskwalifikacji w konkursie Uczestników, którzy nie przestrzegają regulaminu, zasad i netykiety Forum. Organizator poinformuje uczestnika o dyskwalifikacji i jej przyczynach poprzez wiadomość prywatną na Forum.
4. Komisja zastrzega sobie prawo do nieuwzględniania przy punktacji aktywności wymienionych w ust. 4 powyżej dokonywanych z użyciem narzędzi automatycznych lub botów.

## § 5

### WYŁONENIE ZWYCIĘZCÓW I PRYZNANIE NAGRÓD

1. W Konkursie wyłonionych zostanie maksymalnie 5 Zwycięzców.
2. Zwycięzcy zostaną wyłonieni na podstawie Tabeli rankingowej w oparciu o największą zdobytą liczbę Punktów w czasie trwania Konkursu.
3. Informacja o Zwycięzcach zostanie opublikowana na Forum w dniu 06.10.2023 r.

4. Nagrodą w konkursie dla Zwycięzców jest zestaw gadżetów Orange o łącznej wartości 200 zł (plecak na laptop Semi Line, butelka na wodę Max, ładowarka – hub, pendrive 32 GB).
5. Każdy z uczestników konkursu, kto wykona co najmniej 2 punktowane aktywności opisane w § 4 pkt 2 (np. opis doświadczeń + publikacja postu, przeglądanie stron forum + założenie tematu, itd.) niezależnie od wyników Konkursu otrzyma 3 000 Punktów Orange oraz dedykowaną odznakę w profilu użytkownika na Forum.
6. Do wartości Nagrody dla wszystkich Zwycięzców zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Nagrody.
7. Kwota dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w § 5 pkt. 5 i 6 nie podlega wypłacie na rzecz Zwycięzcy, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody w Konkursie.
8. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Zwycięzcy Nagrody obliczy i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.
9. W związku z obowiązkiem podatkowym i koniecznością dostarczenia Nagrody, Zwycięzca zobowiązany jest przesłać Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [NaszOrange@orange.com](mailto:NaszOrange@orange.com) z dopiskiem w tytule e-maila Konkurs „Doświadczam, doceniam - wygrywam” w ciągu 48 godzin od otrzymania wiadomości o wygranej, informacje dotyczące Zwycięzcy – w szczególności: imię i nazwisko, nazwę użytkownika na Forum, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego.
10. Niezachowanie terminu wskazanego w powyższym ustępie, podanie nieprawidłowych danych, o których mowa w ustępie poprzednim, a także inne uchybienia po stronie Uczestnika powodujące niemożliwość przekazania Nagrody oraz spełnienia przez Organizatora obowiązków podatkowych, skutkują utratą Zwycięzcy prawa do Nagrody.
11. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich czy wypłacenie równowartości Nagrody w gotówce.

## § 6

### REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Konkursu należy składać mailowo na adres: [NaszOrange@orange.com](mailto:NaszOrange@orange.com) lub pisemnie na adres Organizatora.
2. Reklamacje można składać w okresie trwania konkursu oraz przez 14 dni po jego zakończeniu. Reklamacje złożone po ww. okresie zostaną pozostawione bez rozpoznania.
3. Organizator rozpozna reklamację w terminie 14 dni od jej doręczenia.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na innej właściwej drodze prawnej.

## § 7

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W przypadku pytań lub wątpliwości należy kontaktować się korzystając z poniższych danych: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska: inspektorochronydanych@orange.com
2. W związku z prowadzeniem Konkursu przetwarzane będą następujące dane: w przypadku Uczestników – nazwa użytkownika (nick) używany na Forum, a w przypadku Zwycięzców dodatkowo: adres e-mail, imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu kontaktowego. Wyrażenie zgody na przetwarzanie tych danych oraz ich podanie jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie, a w przypadku Zwycięzców do odebrania Nagrody.
3. Dane będą służyły w celu:
  - 3.1. realizacji Konkursu - przez czas niezbędny do rozstrzygnięcia Konkursu (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
  - 3.2. wykonania obowiązków prawnych, np. podatkowych (podstawa prawna: obowiązek prawny) - przez czas wykonywania obowiązków,
  - 3.3. ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz w celu przeprowadzenia analiz i statystyk (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes) - przez czas, po którym przedawniają się roszczenia w związku z udziałem w Konkursie,
  - 3.4. wykazania zgodności naszych działań z prawem (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes) – przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania ciążącego na nas obowiązku.
4. Dane osobowe mogą zostać przekazane innym podmiotom:
  - 4.1. podwykonawcom, działającym w imieniu Organizatora, w szczególności w zakresie wsparcia informatycznego, organizacji Konkursu oraz obsługi przesyłania Nagród;
  - 4.2. innym administratorom działającym we własnym imieniu takim jak podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe.
5. Uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Orange Polska S.A., a także, gdy są one przetwarzane w celu marketingowym.
6. Ponadto ma prawo do:
  - 6.1. żądania dostępu do swoich danych przetwarzanych przez Organizatora,
  - 6.2. sprostowania (poprawiania) danych,
  - 6.3. usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,

- 6.4. przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych Organizatora lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu,
7. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może skorzystać Uczestnik, zależy będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych.
  8. Jeśli Uczestnik uzna, że jego dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  9. Dane kontaktowe administratora danych to: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa.
  10. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska S.A. to: inspektorochronydanych@orange.com

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest <https://nasz.orange.pl/t5/Og%C5%82oszenia/Do%C5%9Bwiadczam-doceniam-wygrywam-czyli-konkurs-z-okazji-Dnia/m-p/371178#M12225>
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu z przyczyn techniczno-organizacyjnych, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmian.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i Aplikacji Mobilnej dostępny pod adresem [https://www.orange.pl/ocp-http/PL/Binary2/1978292/regulaminserwisuorange\\_4002392365.pdf](https://www.orange.pl/ocp-http/PL/Binary2/1978292/regulaminserwisuorange_4002392365.pdf), Zasady Forum dostępne pod adresem: <https://nasz.orange.pl/t5/O-spo%C5%82eczno%C5%9Bci/Zasady-Nasz-Orange/td-p/45>, Netykietę Forum dostępną pod adresem: <https://nasz.orange.pl/t5/Baza-wiedzy-O-spo%C5%82eczno%C5%9Bci/Netykieta/ta-p/181538>, a także przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wszelkie zapytania związane z Konkursem można przesyłać na adres: [NaszOrange@orange.com](mailto:NaszOrange@orange.com).