



Orange

Polska S.A.

ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
Mój Orange (www lub aplikacja mobilna),
Infolinia obsługowa *100 / 510 100 100



Podsumowanie warunków umowy

▼ Usługi

- Umowa zawarta na **24 miesiące**. Po tym okresie umowa automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony z ceną odpowiednią dla Promocji podstawowej.
Każda ze stron może złożyć oświadczenia, aby umowa nie przedłużała się.

- **Wypowiedzenie umowy przez Klienta:** 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia a po automatycznym przedłużeniu umowy - z miesięcznym okresem wypowiedzenia. 2) Przy przeniesieniu numeru do innego dostawcy – dodatkowo we wskazanym przez Państwa dniu (oprócz odszkodowania możemy żądać maksymalnie 1 abonamentu). 3) Natychmiast – tylko w przypadkach opisanych w umowie.
- **Wypowiedzenie umowy przez Orange** (dotyczy wyłącznie przypadków opisanych w umowie): natychmiast albo z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia.

Pakiet Orange Love w promocji Love Mini Światłowód 1/23

 Internet domowy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orange Światłowód do 300 Mb/s
 Abonament komórkowy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Numer telefonu: XXX XXX XXX ▪ Nielimitowane połączenia, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE ▪ Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne w sieciach krajowych ▪ Pakiet danych 100 GB, w tym 14,38 GB w roamingu w Strefie 1 <p>Zasady Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu opisujemy w cenniku</p>

Prędkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci stacjonarnej dla opcji do 300 Mb/s:

- pobieranie danych: maksymalna 300 Mb/s, minimalna 100 Mb/s, zwykle dostępna 90% prędkości maksymalnej
- wysyłanie danych: maksymalna 50 Mb/s, minimalna 10 Mb/s, zwykle dostępna 90% prędkości maksymalnej

Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych w Sieci mobilnej:

- pobieranie danych: 5G - 370 Mb/s, 4G LTE - 370 Mb/s, 3G - 19 Mb/s, 2G - 0,23 Mb/s
- wysyłanie danych: 5G - 70 Mb/s, 4G LTE - 44 Mb/s, 3G - 4,6 Mb/s, 2G - 0,1 Mb/s

5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), 4G LTE (Agregacja Pasm), 3G (HSPA+), 2G (EDGE)

Odpowiedzialność za niezachowanie jakości usługi: w wysokości poniesionej przez Państwa szkody.

▼ Cena

Pakiet usług Orange Love

Abonament	85,00 zł - od 1 do 24 mies., 105,00 zł - od 25 mies. uwzględniony rabat: 10,00 zł przez 24 mies., 4,99 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy, 4,99 zł - rabat za e-fakturę odbierany w Mój Orange
	Wskazana opłata będzie obowiązywać przy spełnieniu warunków opisanych w innych przekazanych Państwu dokumentach.
Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach.	

▼ Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy przed końcem okresu na jaki została zawarta, możemy żądać odszkodowania wynikającego z przyznanej ulgi. Wyjątki od tej zasady oraz inne szczególne warunki znajdują Państwo w pozostałych dokumentach.

▼ Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostarczamy faktury i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką lub w alfabecie Braille'a. Umożliwiamy korzystanie z tłumacza języka migowego. Pozostałe udogodnienia i inne szczegółowe informacje znajdują Państwo na naszej stronie www.orange.pl, w zakładce Orange bez barier.

Informacje przydatne w kontaktach z nami

Usługi	
CyberOchrona	0,00 zł/mies.

▼ **Niezbędnik klienta**

- Forma dostarczania faktur: elektronicznie na XXX oraz na indywidualne konto na www.orange.pl (Mój Orange)
- Kod Klienta Orange: XXXXX
- Podsumowanie dotyczy Umowy numer OMNIXXXXXXXXX