



Regulamin

promocji Love Mini Światłowód 1/23

Promocja podstawowa

Promocja Love Mini Światłowód 1/23 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 2 lipca 2023 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Promocja dotyczy dwóch pakietów usług świadczonych w Opcjach prędkości: **do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0 (Orange Światłowód):**

- 1) Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
- 2) Orange Love Internet/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflix**).

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy

1. Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** albo na **czas nieokreślony**.
2. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love przenoszą Państwo usługę Internet):
 - 60,00 zł - z umową na 24 miesiące
 - 100,00 zł - z umową na czas nieokreślony,
 - 2) rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - 3) w usłudze Abonament komórkowy: możliwość bezpłatnego korzystania z usługi CyberOchrona przez czas trwania umowy zawartej w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
 - 4) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie – dotyczy umów zawieranych na 24 miesiące,
 - 5) obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu Orange Love, zgodnie z tabelą poniżej:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	z/bez rabatów	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 300 Mb/s	z rabatami za zgody	95,00	105,00	105,00
	bez rabatów za zgody	104,98	114,98	114,98
do 600 Mb/s	z rabatami za zgody	105,00	115,00	115,00
	bez rabatów za zgody	114,98	124,98	124,98
do 1 Gb/s	z rabatami za zgody	115,00	125,00	125,00
	bez rabatów za zgody	124,98	134,98	134,98
Pro 2.0	z rabatami za zgody	125,00	135,00	135,00
	bez rabatów za zgody	134,98	144,98	144,98

Opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:

- 20 zł w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej – chyba, że w momencie zawierania umowy w Promocji korzystają już Państwo w danej lokalizacji z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty - wówczas pozostanie ona bez zmian,
- 4,99 zł za internet dostarczany na sieci innego dostawcy.

3. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:

- 1) ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
- 2) ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej (jeśli jest naliczana) oraz ulgi dotyczące opłat abonamentowych. Ulgi wynikają z różnic pomiędzy opłatami za Pakiet Orange Love wskazanymi w Cenniku (aktywacja i abonament), a opłatami promocyjnymi w umowach zawartych na 24 miesiące:

Opcja prędkości	Ulgą dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 300 Mb/s	439,00	2 280,48
do 600 Mb/s		2 520,48
do 1 Gb/s		4 200,48
Pro 2.0		5 160,48

II. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix

1. Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
2. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 60,00 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love z Netflix przenoszą Państwo usługę Internet),
 - 2) rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,

- 3) w usłudze Abonament komórkowy: możliwość bezpłatnego korzystania z usługi CyberOchrona przez czas trwania umowy zawartej w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
- 4) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
- 5) obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu Orange Love z Netflix, zgodnie z tabelą poniżej:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji					
Opcja prędkości	Plan Netflix	z/bez rabatów	z umową na 24 miesiące		
			od 1 do 6 mies.	od 7 do 24 mies.	od 25 mies.
do 300 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	95,00	124,00	134,00
		bez rabatów za zgody	104,98	133,98	143,98
	Standard	z rabatami za zgody	109,00	138,00	148,00
		bez rabatów za zgody	118,98	147,98	157,98
	Premium	z rabatami za zgody	126,00	155,00	165,00
		bez rabatów za zgody	135,98	164,98	174,98
do 600 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	105,00	134,00	144,00
		bez rabatów za zgody	114,98	143,98	153,98
	Standard	z rabatami za zgody	119,00	148,00	158,00
		bez rabatów za zgody	128,98	157,98	167,98
	Premium	z rabatami za zgody	136,00	165,00	175,00
		bez rabatów za zgody	145,98	174,98	184,98
do 1 Gb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	115,00	144,00	154,00
		bez rabatów za zgody	124,98	153,98	163,98
	Standard	z rabatami za zgody	129,00	158,00	168,00
		bez rabatów za zgody	138,98	167,98	177,98
	Premium	z rabatami za zgody	146,00	175,00	185,00
		bez rabatów za zgody	155,98	184,98	194,98
Pro 2.0	Podstawowy	z rabatami za zgody	125,00	154,00	164,00
		bez rabatów za zgody	134,98	163,98	173,98
	Standard	z rabatami za zgody	139,00	168,00	178,00
		bez rabatów za zgody	148,98	177,98	187,98
	Premium	z rabatami za zgody	156,00	185,00	195,00
		bez rabatów za zgody	165,98	194,98	204,98

Opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:

- 20 zł w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej – chyba, że w momencie zawierania umowy w Promocji korzystają już Państwo w danej lokalizacji z Orange Światłowodowy z inną kwotą dopłaty - wówczas pozostanie ona bez zmian,
- 4,99 zł za internet dostarczany na sieci innego dostawcy.

3. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:

- 1) ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
- 2) ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej (jeśli jest naliczana) oraz ulgi dotyczące opłat abonamentowych. Ulgi wynikają z różnic pomiędzy opłatami za Pakiet Orange Love z Netflix wskazanymi w Cenniku (aktywacja i abonament), a opłatami promocyjnymi:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 300 Mb/s	439,00	2 280,48
do 600 Mb/s		2 520,48
do 1 Gb/s		4 200,48
Pro 2.0		5 160,48

Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

1. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 2) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
 - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
 - 4) nie korzystają Państwo z usługi Internet w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
2. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi Internet lub dowolnego pakietu usług z Internetem, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy na wszystkie pakiety usług w Opcjach z Orange Światłowodem i umowy na Pakiet Orange Love z Netflix w Opcjach prędkości: do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s - w tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
3. Jeżeli korzystają Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od

rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.

4. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
6. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
7. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
8. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
9. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, opłat abonamentowych i cen urządzeń. Kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix zostanie on wyłączony.
11. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.