

Asysta techniczna (realizowana przez Technika po kontakcie Klienta z Orange)		Opłata jednorazowa
1.	Instalacja zestawu satelitarnego kupionego w Orange, wykonywana pod warunkiem, że posiadają Państwo zgodę administratora budynku (jeśli jest wymagana): <ul style="list-style-type: none"> Montaż anteny satelitarnej na ścianie budynku, z dostępem z balkonu lub okna. Ustawienie anteny satelitarnej do odbioru telewizji. Instalacja przewodu antenowego o długości do 10 m, z jednym przewiertem przez ścianę zewnętrzną. Pomiar poziomu sygnału TV i uruchomienie telewizji na jednym odbiorniku. 	199 zł
2.	Wykonanie sieci domowej <ul style="list-style-type: none"> Zmiana miejsca zainstalowania modemu i dekodera, bez zmiany miejsca instalacji gniazdka optycznego. Ułożenie do 25 m przewodu komputerowego (ethernetowego) lub telefonicznego w listwach instalacyjnych lub bezpośrednio na ścianie. Wykonanie przewierć w ściankach działowych. Montaż gniazdek telefonicznych i komputerowych (ethernetowych). Uruchomienie usług Orange na sprzęcie Klienta. 	149 zł
3.	Diagnoza uszkodzenia , którego przyczyna leży po Państwa stronie – bez jego usuwania: <ul style="list-style-type: none"> Sprawdzenie poprawności działania sieci oraz urządzeń Orange i Canal+ w Państwa lokalu lub na Państwa posesji i prezentacja działania usługi dostępu do internetu na sprzęcie Technika i usługi głosowej. Wykonanie pomiarów w Państwa lokalu (np. speedtest, zasięg i siła sygnału Wi-Fi) na sprzęcie Technika lub na Państwa sprzęcie. Udzielenie instruktażu dotyczącego korzystania z urządzeń i usług (np. Wi-Fi). Instalacja urządzeń wypożyczanych lub kupowanych od Orange w trakcie wizyty Technika, w tym wzmacniacza Wi-Fi. Opłata jest naliczana również w przypadku, gdy nie odwołają Państwo wizyty Technika przed jej terminem. Wizytę można odwołać za pomocą SMS-a i na infolinii Orange.	49 zł
4.	Usunięcie uszkodzenia lub wymiana urządzeń Orange i Canal+ Usunięcie uszkodzenia, którego przyczyna leży po Państwa stronie, zawiera diagnozę uszkodzenia w zakresie opisanym powyżej oraz przynajmniej jedną z czynności poniżej: <ul style="list-style-type: none"> Naprawa uszkodzonej sieci, np. spawanie światłowodu, połączenie istniejących przewodów instalacyjnych, wymiana gniazdka, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej do 10 m. Restart, reset urządzeń Orange, Canal+ lub Państwa urządzeń, ich konfiguracja i podłączenie do sieci (w tym konfiguracja Wi-Fi). Zmiana sposobu podłączenia urządzeń, np. z bezprzewodowego na przewodowy. Korekta ustawienia anteny satelitarnej znajdującej się w łatwo dostępnym miejscu (dostęp z balkonu lub okna) lub wymiana, podłączenie oraz konfiguracja urządzeń Orange i Canal+ (np. modem, dekodery, wzmacniacze Wi-Fi). 	129 zł

Zlecenia obsługowe (realizowane samodzielnie przez Klienta poprzez kontakt z Orange np. salon Orange)		Opłata jednorazowa
1.	Samodzielna wymiana karty SIM (w tym wymiana z eSIM na SIM)	oferty na abonament
	Szczegóły w regulaminie Samodzielna wymiana karty SIM	oferty na kartę
2.	Wymiana karty SIM (w tym wymiana z eSIM na SIM) Zamówienie wymiany karty SIM poprzez kontakt z Orange (np. salon Orange)	40 zł
3.	Wymiana karty SIM na eSIM (poza warunkami promocyjnymi) Wymiana karty SIM lub eSIM na kartę eSIM, poza promocją „Wymiana na kartę eSIM”	25 zł
4.	Przekazanie usług Przejęcie usług od dotychczasowego Klienta	50 zł
5.	Przerejestrowanie numeru na kartę Przejęcie numeru na kartę od dotychczasowego Klienta	20 zł
6.	Zmiana adresu instalacji usług	50 zł

Objaśnienia

- Opłaty będą naliczone na fakturze za usługi Orange. W przypadku oferty Orange na kartę opłata zostanie pobrana z konta głównego
- Wykonanie usługi, w której konieczne jest użycie przez Technika Państwa sprzętu (np. komputer, telefon, telewizor), wymaga udzielenia przez Państwa pisemnej zgody.
- Opłata za wymianę karty SIM nie jest pobierana, jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych.
- Opłata za przerejestrowanie numeru na kartę nie jest pobierana, jeżeli Klient dokonuje jednoczesnej migracji na ofertę na abonament.
- Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.