

Regulamin promocji Promocyjne punkty PAYBACK za zakup mobilnych usług Orange na orange.pl po przekierowaniu ze strony internetowej www.payback.pl („Regulamin”)

Regulamin określa zasady przyznawania promocyjnych punktów PAYBACK za zakup określonych usług oferowanych przez Orange. Promocja dotyczy zakupów dokonywanych na stronie www.orange.pl, po wcześniejszym przekierowaniu ze strony www.payback.pl („Promocja”).

1. Organizator:

Organizatorem Promocji jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871. („Organizator”)

Kontakt z Organizatorem jest możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK za pomocą:

- telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
- formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy
- listownie: Biuro Obsługi PAYBACK, ul. Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka

Organizator jest jednocześnie operatorem Programu PAYBACK. Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK dostępne są pod adresem: www.payback.pl/regulamin

Promocja jest organizowana wraz z Partnerem Programu PAYBACK - Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681 („Orange”).

2. Dla kogo dostępna jest Promocja („Uczestnik Promocji”):

Uczestnikiem Promocji może być każdy Uczestnik Programu PAYBACK, który zawrze nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla telefonii mobilnej lub Internetu mobilnego, na czas określony („Umowa”). Umowa powinna zostać zawarta za pośrednictwem Sklepu Internetowego Orange (dostępny na www.orange.pl), po uprzednim przekierowaniu do tego sklepu ze strony internetowej www.payback.pl.

Uczestnik Promocji identyfikowany jest przez Organizatora za pomocą posiadanego przez niego numeru PAYBACK (wskazany na karcie PAYBACK).

Promocja nie dotyczy przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub innych podmiotów, które zostały zarejestrowane w rejestrze REGON.

3. Czas trwania Promocji:

Promocja obowiązuje od 1 listopada 2020 r. do 30 listopada 2020 r.

4. Jakie rodzaje umów z Orange biorą udział w Promocji:

Umowa może być zawarta w dowolnej taryfie na abonament z Orange., dostępnej w ofercie Sklepu Internetowego Orange dla klientów indywidualnych. Z Promocji wyłączona jest oferta „Duety i Rodzina”.

Poprzez zawarcie nowej Umowy należy rozumieć następujące przypadki:

1. podpisanie Umowy na abonament z nowym numerem MSISDN;
2. przejście z oferty na kartę do oferty na abonament w Orange;
3. przejście z oferty nju mobile na abonament do oferty na abonament w Orange;
4. przeniesienie numeru z innej sieci mobilnej do Mobilnej Sieci Orange;
5. przedłużenie dotychczasowej umowy na abonament w Orange na kolejny czas określony,

Zawarcia takiej Umowy odbywa się zgodnie z zasadami danej oferty ustalany przez Orange.

5. Warunki Promocji:

- Skorzystanie z Promocji przez Uczestnika Promocji jest możliwe po spełnieniu przez niego następujących dwóch warunków:
 - zawarcie nowej Umowy w Sklepie Internetowym Orange, po uprzednim przekierowaniu do sklepu ze strony www.payback.pl. Taka Umowa powinna być zawarta nie później niż 20 (dwadzieścia) dni od chwili złożenia przez Uczestnika Promocji zamówienia w Sklepie Internetowym Orange,
 - posiadanie wyłącznej blokady plików cookie na urządzeniu, za pomocą którego Uczestnik Promocji łączy się ze stroną internetową www.orange.pl (tj. włączoną akceptacją plików cookie w przeglądarce internetowej),
- Przejsięcie ze strony internetowej www.payback.pl do Sklepu Internetowego [Orange](http://www.orange.pl) następuje po kliknięciu na przycisk kierujący do sklepu internetowego Orange. Kliknięcie jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
- W wyniku przejścia poprzez stronę www.payback.pl do Sklepu Internetowego Orange, w przeglądarce używanej na urządzeniu Uczestnika Promocji zostanie umieszczony plik cookie służący do rozpoznawania Uczestnika Promocji w Sklepie Internetowym Orange. Plik cookie potwierdza, że Uczestnik Promocji jest uprawniony do otrzymania punktów PAYBACK na podstawie Promocji.
- Plik cookie pozostaje ważny do czasu złożenia pierwszego zamówienia w Sklepie Internetowym Orange dla oferty objętej Promocją, ale nie dłużej niż 30 (trzydzieści) dni od momentu przejścia ze strony www.payback.pl do Sklepu Internetowego Orange.
- W celu zachowania prawidłowości procesu naliczania punktów PAYBACK za pomocą pliku cookie Uczestnik Promocji nie powinien w czasie składania zamówienia w Sklepie Internetowym Orange przeglądać innych stron internetowych, używać innych kodów rabatowych, voucherów czy kuponów (o ile można je wykorzystać w danym przypadku). Uczestnik Promocji powinien także upewnić się, że wszelkie programy służące blokowaniu reklam oraz okien typu pop-up (np. Adblock) w momencie składania przez niego zamówienia zostały wyłączone. Otrzymanie punktów PAYBACK w ramach Promocji każdorazowo wymaga bezpośredniego przejścia do Sklepu Internetowego Orange poprzez stronę www.payback.pl (gdy Uczestnik Promocji w międzyczasie korzystał z innych stron internetowych powinien on wrócić do strony www.payback.pl, a następnie kontynuować zamówienie w Sklepie Internetowym Orange – zgodnie z tzw. zasadą ostatniego kliknięcia).
- Po spełnieniu warunków Promocji, Uczestnik Promocji otrzyma punkty PAYBACK jednorazowo, za każde zdarzenie objęte Promocją. Liczba punktów PAYBACK za poszczególne zdarzenia została wskazana w tabeli poniżej:

Tabela nr 1.

Zdarzenie objęte Promocją	Liczba promocyjnych punktów PAYBACK
Podpisanie Umowy na abonament z nowym numerem w Mobilnej Sieci Orange	10 000
Przejsięcie z oferty na kartę do oferty na abonament w Mobilnej Sieci Orange	10 000
Przeniesienie numeru z innej sieci do sieci Mobilnej Sieci Orange	10 000
Przedłużenie obecnej Umowy w Mobilnej Sieci Orange	2 500
Przejsięcie z oferty nju mobile na abonament do oferty na abonament w Mobilnej Sieci Orange	10 000

- Promocyjne punkty PAYBACK zostaną przyznane Uczestnikowi Promocji w terminie do 75 (siedemdziesiąt pięć) dni od daty złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym Orange na konto PAYBACK powiązane z numerem PAYBACK wskazanym przez Uczestnika Promocji.
- Przyznane punkty PAYBACK pozostaną zablokowane na okres 75 (siedemdziesiąt pięć) dni od daty złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym Orange.

9. Punkty PAYBACK nie zostaną przyznane Uczestnikom Promocji, którzy przed datą przyznania punktów PAYBACK odstąpili od Umowy.

6. Postanowienia ogólne:

1. Reklamacje i zapytania dotyczące Promocji oraz Programu PAYBACK mogą być składane do Organizatora (sposób kontaktu z Organizatorem został podany powyżej). Termin składania reklamacji wynosi 2 (dwa) miesiące od daty stwierdzenia podstaw reklamacji. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji, numer PAYBACK, oraz wskazanie przyczyny reklamacji (np. brak naliczenia punktów PAYBACK, niewłaściwa wysokość punktów PAYBACK). Organizator w terminie 14 (czternaście) dni poinformuje Uczestnika Promocji o sposobie rozpatrzenia reklamacji (taką samą drogą jaką Uczestnik kontaktował się z Organizatorem).
2. W przypadku otrzymania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację Uczestnik Promocji może skorzystać z przysługujących mu uprawnień wskazanych w przepisach prawa.
3. Tryb składania reklamacji związanych z zawarciem Umowy oraz usług świadczonych przez Orange określa dana Umowa.
4. Do procedury składania i realizowania zamówień w Sklepie Internetowym Orange stosuje się Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym Orange dostępny pod adresem: www.orange.pl
5. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Organizator poinformuje o takiej zmianie co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed wprowadzaniem takich zmian poprzez publikację stosownej informacji na stronie www.payback.pl (lub podstronie). Jednakże sytuacja Uczestników Promocji, którzy uzyskali uprawnienia przed wprowadzeniem takich zmian w Regulaminie, w pozostaje bez zmian.