

# flex

## Regulamin usługi Flex Rodzina

obowiązuje od 28.11.2019 roku do odwołania

---

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady łączenia planów taryfowych dostępnych w ofercie Orange Flex w usłudze Flex Rodzina (dalej „Flex Rodzina” lub Usługa”).

### I. Zasady korzystania z Usługi

1. W ramach Usługi możesz połączyć swój aktywny numer w Orange Flex z innym numerem i stworzyć Flex Rodzinę.
2. Możesz skorzystać z usługi Flex Rodzina jeśli jesteś już naszym Klientem i Twój plan w Orange Flex jest aktywny.
3. W ramach Flex Rodzina możesz dołączyć do swojego numeru w Orange Flex (dalej „Numer główny”) kolejne numery (dalej „Numery dodatkowe”) w Aplikacji Orange Flex (dalej „Aplikacja”).
4. Każdy Numer dodatkowy dołączasz w ramach odrębnej Umowy, możesz dla niego wybrać dowolny plan w Orange Flex.
5. Z jednym Numerem Głównym możesz powiązać maksymalnie 5 numerów.
6. W ramach Usługi możesz dołączyć do swojego Numeru Głównego:
  - a) nowy numer wybrany przez Ciebie w Aplikacji,
  - b) numer, który chcesz przenieść z innej sieci mobilnej,
  - c) numer, który chcesz przenieść z innej oferty dla klientów indywidualnych Orange.

### II. Opłaty

7. Usługa jest bezpłatna. Ponosisz koszty korzystania z dołączonych numerów zgodnie z „Cennikiem usług w ofercie Orange Flex” i „Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex”.
8. Za korzystanie z Numerów dodatkowych możesz płacić tylko w taki sam sposób w jaki płacisz, za Numer Główny.
9. Każdy z powiązanych numerów rozliczany jest w odrębnym Okresie rozliczeniowym, którego pierwszy dzień przypada na dzień, w którym pierwszy raz zapłacisz za dany Numer dodatkowy.
10. Informacje dotyczące opłat, których dokonałeś za poszczególne Numery dodatkowe są dostępne w Twojej Aplikacji, a także te które dotyczą danego numeru, w Aplikacji użytkownika Numeru dodatkowego.

### III. Zarządzanie numerami w ramach Flex Rodzina

11. Będąc stroną zawartych z nami Umów, dotyczących każdego z powiązanych numerów, jesteś administratorem wszystkich numerów w ramach Flex Rodzina (dalej „Administrator” lub „Klient”), a pozostałe osoby korzystające z Numerów dodatkowych są ich użytkownikami (dalej „Użytkownicy”).

12. Jako Administrator możesz podejmować następujące decyzje dotyczące numerów w ramach Flex Rodzina:

- a) dodajesz nowe numery tj. zawierasz Umowy na nowe numery i dołączasz je do Numeru Głównego w Aplikacji,
- b) kończysz korzystanie z numerów tj. możesz rozwiązać Umowę na każdy z Numerów dodatkowych,
- c) zmieniasz plany taryfowe dla każdego z Numerów dodatkowych,
- d) zezwalasz na aktywowanie i zakup nowych usług w ramach opcji „zapytaj o zakup”,
- e) zlecasz zmianę numeru lub wymianę karty SIM,
- f) sprawdzasz stan zużycia środków na danym Numerze dodatkowym,
- g) kontaktujesz się z obsługą klienta w sprawach związanych z każdym Numerem dodatkowym w ramach Flex Rodzina.

13. Użytkownik może aktywować usługi dodatkowe lub pakiety za Twoją zgodą, jeśli włączyłeś w Aplikacji funkcję „zapytaj o zakup” lub bez Twojej zgody jeśli wyłączyłeś tę funkcję.

14. W celu wygodnego korzystania z wszystkich korzyści Numeru dodatkowego Użytkownik powinien ściągnąć Aplikację.

16. Jeśli zlecisz anulowanie naliczania opłat za dany Numer dodatkowy będzie to jednoznaczne z Wypowiedzeniem Umowy dotyczącej tego numeru.

15. Pojęcia pisane wielką literą, których nie wyjaśniliśmy w tym Regulaminie mają znaczenie przypisane im w „Regulaminie świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex”.

16. W kwestiach nieopisanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia: „Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex”, „Cennika usług w ofercie Orange Flex”, „Regulaminu przenoszenia i migracji przydzielonego numeru” i „Cennika usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex”.

18. Regulamin dostępny jest na [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)