

1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Polski, dokonująca zakupu Produktu Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji kupując model Galaxy Buds2 u partnera handlowego, wskazanego w regulaminie promocji. Zwrot nie przysługuje jeśli na dowodzie zakupu Produktu znajduje się jakikolwiek smartfon marki Samsung, a także w razie braku spełnienia przesłanek opisanych w par. 3 pkt 1 Regulaminu

3. Kiedy mam kupić smartwatch, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz Samsung Galaxy Buds2 lub Galaxy Buds2 u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie od 07.02.2022 do 27.02.2022 godz. 23:59 .

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Nagrodą w promocji jest zwrot części ceny zakupionego produktu w wysokości 250 zł za Galaxy Buds2. Zwrot następuje przelewem na Twoje konto bankowe.

5. W jakiej wysokości zwrot mogę otrzymać?

Możesz otrzymać zwrot w wysokości 250 zł za Galaxy Buds2.

6. Co muszę zrobić, żeby otrzymać zwrot?

Po zamówieniu smartwatcha, w terminie 07.02.2022 do 06.03.2022 godz. 23:59 , należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który dostępny będzie na stronie promocji. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 21 dni od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz przelew.

7. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a) dane osobowe, tj. imię, nazwisko; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą dodatkowo należy wskazać firmę;
- b) numer konta bankowego;
- c) adres e-mail;
- d) szczegóły dotyczące produktu: model i numer seryjny lub numer IMEI

- (w przypadku wersji LTE);
- e) dowód zakupu produktu: faktura / paragon.
 - f) zdjęcie opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcje z widocznym na zdjęciu miejscem po wyciętej naklejce z kodem kreskowym
 - g) partnera handlowego u którego dokonano zakupu Produktu

8. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas 07.02.2022 do 06.03.2022 godz. 23:59 . Pamiętaj, że o przyznaniu zwrotu decyduje kolejność zgłoszenia do promocji.

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza.

10. Czy otrzymam zwrot od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – pieniądze zostaną przelane na Twoje konto w terminie do 21 dni kalendarzowych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia. Weryfikacja zgłoszenia trwa do 14 dni kalendarzowych.

11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację wysyłając wiadomość e-mail na adres: promocja-samsung@smolar.pl

12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błąd IMEI/nr seryjny”?

Jeśli formularz nie działa, napisz wiadomość e-mail na promocja-samsung@smolar.pl, podając swoje dane oraz numer IMEI lub numer seryjny urządzenia i załączając dowód zakupu.