

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „ŚWIATŁOWÓD Z MAGENTA ROZRYWKA”

Kod promocji „Internet Światłowodowy 19/2”

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **28.06.2019 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumentów na obszarach Polski, na których dostępna jest Sieć światłowodowa. Może z niej skorzystać wyłącznie Konsument mający adres świadczenia usługi w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej. Przez zabudowę wielorodzinną rozumie się budynek o liczbie lokali mieszkalnych większej niż cztery. Ponadto w celu skorzystania z niniejszej promocji trzeba spełnić warunki, o których mowa poniżej.
- 1.3. Dostępność poszczególnych Opcji Usługi jest zróżnicowana w zależności od położenia geograficznego adresu zadeklarowanego jako adres świadczenia usługi.
- 1.4. Osoba pragnąca skorzystać z niniejszej promocji musi spełnić także inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000.
- 1.5. Osoba, która wiąże się niniejszymi warunkami dalej zwana jest „Abonentem”.
- 1.6. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile w nierozzerwanym połączeniu na czas określony 24 miesiące:
 - 1.6.1. umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu na niniejszych warunkach, obejmującej udostępnienie sprzętu (dalej „Umowa”) i
 - 1.6.2. umowy o świadczenie usługi **MagentaRozrywka** na podstawie „Regulaminu Usługi **MagentaRozrywka** (dalej „Umowa **MagentaRozrywka**)”.
- 1.7. Powyższe umowy zawierane są na czas określony 24 miesięcy. Po tym czasie:
 - 1.7.1. Umowa (z ppkt 1.6.1) przejdzie w czas nieokreślony, zgodnie z pkt 3 głównej części Umowy, a
 - 1.7.2. umowa o świadczenie usługi **MagentaRozrywka** wygaśnie.
- 1.8. Wszystkie umowy zawierane są pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Umowa (z ppkt 1.6.1.) obejmuje udostępnienie routera i optycznego zakończenia sieci wraz z okablowaniem i zasilaczem (dalej łącznie „Sprzęt”). Wskazany Sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci.
- 1.9. Abonent zawiera powyższe umowy przez złożenie jednego podpisu pod oświadczeniem o związaniu się ich warunkami. Może to nastąpić:
 - 1.9.1. w Punkcie Sprzedaży albo
 - 1.9.2. w trybie „na odległość” tj. pod adresem wskazanym przez Abonenta innym niż Punkt Sprzedaży – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na www.t-mobile.pl.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Ofert i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament i opłata cykliczna za usługę **MagentaRozrywka** wraz z rabatem za tę usługę odnosząc się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

Tabela 1 – Opłaty w promocji „Światłowód z MagentaRozrywka”

Oferta	Internet Światłowodowy 100 Mb/s z MagentaRozrywka	Internet Światłowodowy 300 Mb/s z MagentaRozrywka	Internet Światłowodowy 900 Mb/s z MagentaRozrywka
Kod promocji	P_IS_NF_100MBS_19_02	P_IS_NF_300MBS_19_02	P_IS_NF_900MBS_19_02
Przyłączenie do Sieci*	w cenie Abonamentu		
Abonament za Internet Światłowodowy z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	40 zł (50 zł)	50 zł (60 zł)	70 zł (80 zł)
Udostępnienie routera WiFi STANDARD/PREMIUM	w cenie Abonamentu/199 zł		
Opłata cykliczna MagentaRozrywka (Netflix - plan Podstawowy/Standard/Premium)	34zł / 43 zł / 52 zł		
Rabat za MagentaRozrywka (Netflix - plan Podstawowy/Standard/Premium)	5 zł / 4 zł / 3 zł		
Abonament + opłata cykliczna MagentaRozrywka (Netflix - plan Podstawowy/Standard/Premium) z uwzględnieniem wszystkich rabatów; w nawiasie wartości bez rabatów spod tabeli	69 zł / 79 zł / 89 zł (79 zł / 89 zł / 99 zł)	79 zł / 89 zł / 99 zł (89 zł / 99 zł / 109 zł)	99 zł / 109 zł / 119 zł (109 zł / 119 zł / 129 zł)

* Cena ta obowiązuje zawsze w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość, wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie (wniosek o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług) i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, cena za przyłączenie do Sieci będzie wynosić 600 zł.

2.2. Rabaty

- 2.2.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.2.2. Rabat za usługę F@ktura (faktura elektroniczna) w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.
- 2.2.3. Każdy z rabatów naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku korzystania tylko z jednego rabatu, wysokość Abonamentu z powyższych tabel będzie niższa o 5 zł niż Abonament podany tam w nawiasie. Analogiczna zasada dotyczy wysokości sumy Abonamentu i opłaty cyklicznej **MagentaRozrywka**.
- 2.3. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy Internet Światłowodowy. W zakresie nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet Światłowodowy”.
- 2.4. Przejście Umowy z czasu określonego na czas nieokreślony nie ma wpływu na wysokość Abonamentu i stosowanie rabatów w ramach Umowy.
- 2.5. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmian tych Abonent może dokonywać w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.6. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 2.7. Postanowienia podające dla poszczególnych Opcji Usługi prędkość minimalną, prędkość maksymalną i prędkość zwykle dostępną znajdują się w głównej części Umowy w pkt 2.1. Definicje prędkości wskazanych w poprzednim zdaniu oraz prędkości deklarowanej znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

3. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi - w cenie przyłączenia do Sieci Światłowodowej (600,00 zł), w cenie Abonamentu za czas określony (patrz tabela niżej), w cenie udostępnienia routera WiFi STANDARD/PREMIUM (patrz kolejna tabela niżej).

Tabela 2 – Ulga w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet Światłowodowy 100 Mb/s	Internet Światłowodowy 300 Mb/s	Internet Światłowodowy 900 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	1200 zł	2160 zł	2880 zł

Tabela 3 – Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM

Opcja Usługi	Internet Światłowodowy 100 Mb/s	Internet Światłowodowy 300 Mb/s	Internet Światłowodowy 900 Mb/s
Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł

Wysokość poszczególnych składników ulgi właściwych dla wybranej przez Abonenta Oferty oraz ich suma (czyli cała ulga) wskazana jest w pkt 5.7 głównej części Umowy. Rozwiązanie w Czasie Określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta Umowy albo Umowy **MagentaRozrywka** powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta obu wskazanych umów w Czasie Określonym (co obejmuje też przypadek wskazany w zdaniu poprzednim), T-Mobile przysługuje roszczenie z pkt 5.7 głównej części Umowy. Jego maksymalna wysokość jest równa przyznanej uldze i jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia przyłączenia do Sieci do dnia rozwiązania Umowy. Pozostałe informacje na ten temat znajdują się we wskazanym podpunkcie głównej części Umowy.

- 3.2. Zastąpienie przez Abonenta Sprzętu innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 3.4. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 3.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 3.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 3.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

REGULAMIN USŁUGI MAGENTA ROZRYWKA

SERWIS NETFLIX

§ 1 Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi **MagentaRozrywka** w T-Mobile (dalej: „Usługa **MagentaRozrywka**” lub „**MagentaRozrywka**”).
2. **MagentaRozrywka** jest świadczona przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa (dalej „T-Mobile”).
3. **MagentaRozrywka** jest cykliczną usługą polegającą na zapewnieniu dostępu do usługi strumieniowego przesyłania treści cyfrowych „online” zwanej dalej „Serwisem” lub Serwisem Netflix”
4. Wszystkie treści cyfrowe w Serwisie są dostarczane przez Netflix International B.V., holenderską spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej „Netflix”. Serwis jest dostępny pod adresem: www.netflix.com, w aplikacji mobilnej Netflix lub w inny sposób określony przez Netflix.
5. Niniejszym Regulaminem może związać się jedynie abonent, który równocześnie zawiera powiązaną z tym Regulaminem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (lub aneks do takiej umowy) na czas określony, dalej zwaną „Umową o ŚUT”. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Abonent taki zwany jest dalej „Abonentem”.

§ 2 Opis Usługi MagentaRozrywka:

1. **MagentaRozrywka** zapewnia dostęp do Serwisu Netflix za pośrednictwem www.netflix.com.
2. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z dostępu do usługi Netflix za pośrednictwem odpowiedniej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Netflix. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android, iOS lub Windows Phone.
3. Abonent z tytułu korzystania z **MagentaRozrywka**, w zależności od wybranego planu przesyłania treści cyfrowych, ponosi opłatę miesięczną za Cykl Rozliczeniowy w wysokości wynikającej z Promocyjnego Cennika **MagentaRozrywka** („Opłata Cykliczna”) – patrz poniżej niniejszego Regulaminu. Zrąbowana Opłata Cykliczna jest naliczana z góry i zostanie uwzględniona na fakturze za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT („Faktura”). Promocyjny Cennik **MagentaRozrywka** stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest jego integralną częścią. Korzystając z **MagentaRozrywka**, Abonent może korzystać z Serwisu Netflix bez ponoszenia dodatkowych opłat ponad Opłaty Cykliczne. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że zwolnienie od opłat dotyczy wyłącznie konta w Serwisie Netflix połączonego z **MagentaRozrywka**.
4. Do korzystania z **MagentaRozrywka** niezbędne jest posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu.
5. Z **MagentaRozrywka** można korzystać na kompatybilnych z Serwisem urządzeniach, np. smartfonie, tablecie. Lista kompatybilnych urządzeń znajduje się na stronie Netflix.
6. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą uzyskiwać dostęp do strony serwisowej Netflix za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej Netflix. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w system operacyjny Android lub iOS.
7. Aplikacja mobilna Netflix jest obecnie dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple App Store, Windows Store.
8. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej Netflix może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych.
9. Korzystanie z **MagentaRozrywka** przez Abonenta w Sieci T-Mobile poprzez aplikację mobilną Netflix powoduje konsumpcję zasobu danych zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta, chyba że warunki innej oferty promocyjnej lub umowy będą stanowiły odmiennie.
10. T-Mobile będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach **MagentaRozrywka** SMS-ami na numer telefonu podany w Umowie o ŚUT lub na podany w Umowie o ŚUT adres e-mail.

§ 3 Aktywacja, dezaktywacja oraz czas świadczenia MagentaRozrywka

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje T-Mobile i Abonenta przez taki sam czas określony, jaki jest właściwy dla Umowy o ŚUT. Jeżeli Umowa o ŚUT zawarta jest pod warunkiem zawieszającym to odnosi się on także do Usługi **MagentaRozrywka**.
2. Po upływie czasu określonego wskazanego powyżej T-Mobile zaprzestaje świadczenia Usługi **MagentaRozrywka** i nie będzie naliczał Opłaty Cyklicznej. Jeśli Abonent połączył swoje dotychczasowe konto w Serwisie Netflix z Usługą **MagentaRozrywka** upływ czasu określonego wskazanego powyżej nie spowoduje automatycznego wygaśnięcia członkostwa w Serwisie Netflix. Abonent nadal będzie mógł korzystać z Serwisu Netflix a Netflix automatycznie wznowi naliczanie opłat za członkostwo w Serwisie w oparciu o metodę płatności, którą Abonent wskazał na swoim koncie w Serwisie. Abonent może w każdej chwili sprawdzić szczegółowy swojego członkostwa w Serwisie Netflix poprzez wejście w zakładkę „Konto” na stronie internetowej Netflix.
3. T-Mobile ma obowiązek skontaktować się z Abonentem nie później niż na miesiąc przed zaprzestaniem świadczenia usługi **MagentaRozrywka** – telefonicznie, SMS-em lub pocztą elektroniczną – i poinformować go o tym, że **MagentaRozrywka** nie będzie działała po określonym terminie, a w przypadku, gdy T-Mobile będzie oferować wówczas usługę **MagentaRozrywka**, to także o możliwości zawarcia nowej umowy w tym zakresie.
4. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z Usługi **MagentaRozrywka** wymaga rejestracji poprzez link rejestracyjny dostarczony przez T-Mobile w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta w Umowie o ŚUT. Link rejestracyjny zostanie wysłany przez T-Mobile w ciągu 24 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych/przyłączenia do Sieci skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych albo zawarcia aneksu do Umowy o ŚUT.
5. Po kliknięciu w link rejestracyjny Abonent zostanie przekierowany do Serwisu Netflix w celu rejestracji. Netflix będzie nadal pobierać opłaty oddzielnie za istniejące konto w Serwisie Netflix, dopóki Abonent nie połączy w czasie rejestracji tego konta z Usługą **MagentaRozrywka**. Abonent może w każdej chwili sprawdzić szczegółowy swojego członkostwa w Serwisie Netflix, w tym płatności za istniejące konto kontaktując się bezpośrednio z Netflix.
6. W przypadku blokady/zawieszenia Usług Telekomunikacyjnych zastosowanej w oparciu o postanowienia Umowy o ŚUT Usługa **MagentaRozrywka** będzie również zablokowana.
7. Rozwiązanie w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta umowy zawartej w oparciu o niniejszy regulamin albo Umowy o ŚUT powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. W takim przypadku T-Mobile może żądać od Abonenta odszkodowania wskazanego w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta.

§ 4 Plany przesyłania treści cyfrowych oraz opłaty za korzystanie z MagentaRozrywka

1. Za korzystanie z **MagentaRozrywka** T-Mobile nalicza zrabatowaną Opłatę Cykliczną uzależnioną od wybranego planu przesyłania treści cyfrowych (dalej: „Plan”), wskazaną w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**.
2. Netflix zapewnia trzy różne opcje Planów przesyłania treści cyfrowych w Serwisie. W zależności od wybranego przez Abonenta Planu będzie zależało, na ilu urządzeniach jednocześnie można będzie korzystać z Serwisu Netflix. Bez względu na wybrany Plan Serwis Netflix można zainstalować na dowolnej liczbie urządzeń, aby móc oglądać nieograniczoną liczbę filmów, seriali i programów w dowolnym miejscu i o każdej porze.
3. Plan Podstawowy pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w rozdzielczości standardowej (SD) na jednym urządzeniu. Ten Plan umożliwi również pobieranie tytułów na jeden telefon lub tablet.
4. Plan Standard pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w jakości High Definition (HD), jeżeli jest dostępna, na dwóch urządzeniach jednocześnie. Ten Plan umożliwi również pobieranie tytułów na dwa telefony lub tablety.
5. Plan Premium pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w jakości High Definition (HD) i Ultra High Definition (UHD), jeżeli jest dostępna, na czterech urządzeniach jednocześnie. Ten Plan umożliwi również pobieranie tytułów na cztery telefony lub tablety.
6. W czasie trwania czasu określonego, Abonent jest uprawniony do zmiany Planu na droższy. Abonent nie może zmienić Planu na Plan w niższej cenie niż ten wybrany w momencie związania się niniejszym Regulaminem.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu rozpoczęcia korzystania z **Magenta**Rozrywka, nienależytego wykonywania Usługi **Magenta**Rozrywka oraz obliczania należności za Usługę **Magenta**Rozrywka powinny być składane do T-Mobile i będą przez niego rozpatrywane w poniżej opisany sposób.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od: dnia nienależytego wykonania Usługi **Magenta**Rozrywka lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu Usługi **Magenta**Rozrywka. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży albo przesyłką pocztową;
 - 3.2. w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży;
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 4.1. Imię, nazwisko, adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - 4.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.4. Przydzielony Abonentowi Numer ewidencyjny przez T-Mobile;
 - 4.5. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z **Magenta**Rozrywka, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu na wysłanie linku rejestracyjnego, o którym mowa w § 3 punkt 4.
 - 4.6. Wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;
 - 4.7. Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, o którym mowa w ust. 4, pkt 4.6 powyżej.
 - 4.8. Podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Jeżeli reklamacja została złożona w sposób inny niż ten, o którym mowa w ust. 3 powyżej i nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie lub w formie pisemnej upoważniona osoba przejmująca reklamację i reprezentująca T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej T-Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację.
10. T-Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 11.1. Nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;
 - 11.2. Informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 11.3. W przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
 - 11.4. Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o możliwości dochodzenia, za zgodą obu Stron, roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

- 11.5. Dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 12.1. Dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 12.2. Zostać doręczona do Abonenta przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
13. T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
14. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
15. Posłużenie się przez T-Mobile innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez T-Mobile odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, T-Mobile na żądanie Użytkownika wyrażone w sposób określony w ust. 14, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Abonent w porozumieniu z T-Mobile, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 16 powyżej, powinny zostać przekazane. Na żądanie Abonenta w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części T-Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. T-Mobile nie jest zobowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.
19. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
20. Spory pomiędzy Abonentem a T-Mobile będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy T-Mobile a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby T-Mobile. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.
21. Wszelkie pozostałe reklamacje, w szczególności związane z działaniem treści w Serwisie rozpatrywane są przez Netflix.

§ 6 Postanowienia końcowe:

1. W przypadku dokonania przeniesienia praw i przeniesienia długu z Umowy (cesja) prawo do korzystania z MagentaRozrywka przysługuje cesjonariuszowi (nowemu abonentowi).
2. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z MagentaRozrywka jest dezaktywowana i T-Mobile zaprzestaje pobierania Opłaty Cyklicznej.
3. Kwestie związane z Usługami Telekomunikacyjnymi w sieci T-Mobile są uregulowane w Umowie o ŚUT. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępnia treści cyfrowych ani w ramach MagentaRozrywka, ani Serwisu Netflix.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do MagentaRozrywka, jak i działaniem MagentaRozrywka oraz Serwisu Netflix, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.
5. Korzystanie z Serwisu Netflix wymaga akceptacji regulaminu Netflix dostępnego na stronie internetowej Netflix <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>.
6. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten regulamin oraz Umowę o SUT w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową o SUT. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy o ŚUT zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od MagentaRozrywka w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). Możesz w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie

o odstąpieniu od MagentaRozrywka. W przypadku odstąpienia od MagentaRozrywka T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od MagentaRozrywka. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpoczął świadczenie MagentaRozrywka przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu Usługi MagentaRozrywka spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. Odstąpienie od MagentaRozrywka powoduje, że Umowa o SUT i inne powiązane z nią umowy dodatkowe, w tym umowa sprzedaży urządzenia/ń kupionego równocześnie w ramach tej samej oferty wygasają.

7. T-Mobile udostępni Netflix adres e-mail Abonenta w celu umożliwienia Netflix udostępnienia Serwisu Abonentowi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tego, w jaki sposób T-Mobile przetwarza dane osobowe Abonentów, proszę zapoznać się z treścią Informacji o polityce prywatności na stronie [www.t-mobile.pl]. Informację Netflix dotyczącą prywatności można znaleźć pod adresem netflix.com/privacy.
8. Regulamin obowiązuje od 28.06.2019 r. i jest również dostępny na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

PROMOCYJNY CENNIK MAGENTA ROZRYWKA

PLANY	Podstawowy	Standard	Premium
Opłata Cykliczna MagentaRozrywka – NETFLIX	34 zł	43 zł	52 zł
Rabat za Usługę MagentaRozrywka	5 zł	4 zł	3 zł

Powyżej wskazany rabat pomniejsza Opłatę Cykliczną o jego wysokość i jest udzielany w stosunku do każdego Cyklu Rozliczeniowego, w którym aktywna jest Usługa **MagentaRozrywka**.

T-Mobile ustala ostateczne ceny w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**.