



§ 1 DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Usługi zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - 1.1. **Abonent** – podmiot (konsument lub przedsiębiorca), posiadający aktywny numer abonencki w dowolnym planie taryfowym, dostępnym w ofercie Operatora, korzystający z Usługi, bądź składający zapotrzebowanie na Usługę u Operatora;
 - 1.2. **Download** – pobieranie danych;
 - 1.3. **Okres Promocyjny** – czas określony 24 lub 36 miesięcy, w którym Abonent zobowiązuje się do niewyłączenia Usługi;
 - 1.4. **Operator** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;
 - 1.5. **Miejsce Świadczenia Usługi** – fizyczny punkt, w którym Operator dokonał instalacji Urządzenia oraz obszar wokół tego punktu, w którym możliwe jest korzystanie z Usługi, a którego wielkość uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urządzenia zawartej w dokumentacji technicznej;
 - 1.6. **Protokół zdawczo-odbiorczy** – dokument, na podstawie którego następuje aktywacja Usługi. W szczególności zawiera informacje o liczbie Urządzeń, z których Abonent będzie korzystał w ramach Usługi. Protokół zdawczo-odbiorczy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu Usługi.
 - 1.7. **Punkt Sprzedaży Orange** – Salon Orange, Salon partner Orange;
 - 1.8. **Regulamin Usługi** – niniejszy regulamin Usługi;
 - 1.9. **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą Orange Polska S.A. z dnia 19 września 2005 roku;
 - 1.10. **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora;
 - 1.11. **Zamówienie na Usługę** – zamówienie na świadczenie Usługi, zawierające w szczególności dane Stron, informacje o wybranym przez Abonenta Okresie Promocyjnym oraz Miejscu Świadczenia Usługi. Zamówienie na Usługę stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Usługi;
 - 1.12. **Usługa** – usługa Ekstra Sygnał;
 - 1.13. **Urządzenie (Femtokomórka)** – urządzenie umożliwiające świadczenie Usługi na rzecz Abonenta. Liczba Urządzeń niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi została określona w Protokole zdawczo-odbiorczym.
 - 1.14. **Upload** – wysyłanie danych;
2. Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Usługi mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa lub obowiązujący w dniu złożenia Zamówienia na Usługę Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 2 PRZEDMIOT USŁUGI

1. Usługa świadczona jest na podstawie i w ramach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi i polega na zapewnieniu Abonentowi dodatkowego pokrycia siecią radiową w standardach 3G (UMTS) oraz HSPA w celu poprawy jakości i wydajności usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta w Mobilnej Sieci Orange w Miejscu Świadczenia Usługi przez Okres Promocyjny.
2. Usługa świadczona jest przy pomocy Urządzenia będącego urządzeniem telekomunikacyjnym, dostarczanego przez Operatora i będącego jego własnością. Urządzenie jest kompatybilne z dowolnym terminalem działającym w Mobilnej Sieci Orange i obsługującym technologię 3G (UMTS) oraz HSPA. Do korzystania z Usługi nie jest wymagana żadna dodatkowa konfiguracja terminala.

§ 3 WYMAGANIA TECHNICZNE I INSTALACJA

1. Do świadczenia Usługi wymagane jest posiadanie przez Abonenta stałego źródła zasilania, zgodnie ze specyfikacją techniczną, znajdującą się w dokumentacji Urządzenia, jak również aktywnego łącza szerokopasmowego (xDSL, światłowód, kabel koncentryczny, WiMax, PDH), umożliwiającego łączność publiczną siecią Internet i połączonego z nim Urządzenia z portem Ethernet (wtyk RJ45), pozwalającego na przyznanie Urządzeniu adresu IP za pomocą protokołu DHCP.
2. Ponadto, w celu prawidłowego świadczenia Usługi przez Operatora, Abonent zobowiązuje się:
 - a) zapewnić infrastrukturę LAN od miejsca zakończenia łącza szerokopasmowego do miejsca instalacji Urządzenia oraz
 - b) dokonać odpowiedniej konfiguracji sieci LAN, w szczególności konfiguracji urządzeń typu router, switch lub innych urządzeń aktywnych.
3. Minimalna prędkość łącza szerokopasmowego niezbędna do świadczenia Usługi wynosi 1 Mbps download i 512 Kbps upload. Dla świadczenia Usługi w standardzie 3G (UMTS) oraz HSPA w sposób komfortowy dla Abonenta niezbędne jest posiadanie przez niego łącza szybszego od minimalnej wskazanej prędkości, o wysokiej jakości technologii przesyłu.
4. Operator zastrzega, że wykonywanie Usługi może mieć wpływ na wydajność oraz jakość połączeń i przesyłu danych w sesjach prowadzonych na łączu szerokopasmowym wykorzystywanym do jej zapewnienia. Jednocześnie przesyłanie danych na łączu szerokopasmowym wykorzystywanym do zapewnienia wykonywania Usługi może mieć wpływ na jej prawidłowe działanie.
5. Złożenie Zamówienia na Usługę możliwe jest za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży Orange lub poza Punktem Sprzedaży Orange, tj. wyłącznie za pośrednictwem upoważnionego przez Operatora pełnomocnika handlowego Orange.
6. Warunkiem świadczenia przez Operatora Usługi i dokonania instalacji Urządzenia jest stwierdzenie możliwości technicznej świadczenia Usługi przez Operatora. Operator informuje Abonenta o wyniku weryfikacji technicznej w terminie 10 dni roboczych liczonych od dnia złożenia przez Abonenta Zamówienia na Usługę. Abonent zobowiązany jest w okresie, o którym mowa powyżej, na wezwanie Operatora udostępnić miejsce, w którym Usługa miała być świadczona, na potrzeby przeprowadzenia wywiadu technicznego.
7. W celu wykonywania Usługi Operator zobowiązuje się oddać Abonentowi do użytkowania, stanowiące własność Operatora, Urządzenie.
8. Wydanie Urządzenia nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia pozytywnego wywiadu technicznego, w stanie technicznym zgodnym z opisaniem w Protokole zdawczo-odbiorczym. Wydanie Urządzenia zostanie potwierdzone tymże Protokołem.
9. Instalacji Urządzenia dokonuje Operator po podpisaniu przez strony Zamówieniu na Usługę. Abonent zobowiązany jest udostępnić Operatorowi na czas instalacji miejsce, w którym nastąpi instalacja Urządzenia, dostęp do źródła zasilania oraz dostęp do łącza, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
10. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi nie później niż w terminie 48 godzin, liczonych od następnego dnia po dniu podpisania przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego oraz po dokonaniu instalacji Urządzenia. Brak podpisania przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie 30 dni od dnia złożenia Zamówienia na Usługę, skutkuje anulowaniem Zamówienia na Usługę.
11. Abonent przyjmuje do wiadomości, że z chwilą rozpoczęcia przez Operatora świadczenia Usługi Urządzenie staje się integralną częścią Mobilnej Sieci Orange.
12. W ramach Usługi Abonent ma możliwość uruchomienia funkcjonalności „Lista numerów preferowanych”, w ramach której numery telefonów aktywne w Mobilnej Sieci Orange, znajdujące się na tej liście, będą miały priorytet w zakresie możliwości wykonywania połączeń głosowych w Miejscu Świadczenia Usługi. Operator nie pobiera jakichkolwiek opłat za uruchomienie i korzystanie z tej funkcjonalności.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA OPERATORA

1. Operator zapewnia prawidłowe funkcjonowanie Usługi wyłącznie we wskazanym w Zamówieniu na Usługę Miejscu Świadczenia Usługi i nie ponosi odpowiedzialności za szkody bądź straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek korzystania przez Abonenta z Usługi poza Miejscem Świadczenia Usługi.
2. Operator zobowiązuje się:
 - 2.1. na swój koszt dostarczyć Abonentowi Urządzenie,
 - 2.2. wykonania czynności konserwacji i serwisu Urządzenia, zapewniających jego prawidłowe funkcjonowanie oraz do usuwania wszelkich ewentualnych awarii i usterek Urządzenia - na warunkach określonych w § 6,

2.3. na swój koszt odebrać Urządzenie w przypadku rezygnacji przez Abonenta z korzystania z Usługi, w szczególności w przypadku wygaśnięcia Umowy.

§ 5 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

1. Abonent zobowiązuje się:
 - 1.1. nie wyłączać Usługi przez Okres Promocyjny 24 lub 36 miesięcy, wskazany w Zamówieniu na Usługę, zastrzeżeniem, że w przypadku Abonenta, będącego konsumentem, skorzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie na czas określony 24 miesięcy;
 - 1.2. nie korzystać z Usługi poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 1.3. nie dokonywać zmiany Miejsca Świadczenia Usługi,
 - 1.4. przy składaniu Zamówienia na Usługę wypełnić, zgodnie z posiadaną przez Abonenta wiedzą, ankietę dotyczącą warunków technicznych w Miejscu Świadczenia Usługi,
 - 1.5. nie przenosić Urządzenia w inne miejsce niż Miejsce Świadczenia Usługi oraz nie przekazywać, nie obciążać go prawami osób trzecich, ani nie oddawać w użyczenie bez pisemnej zgody Operatora,
 - 1.6. do użytkowania Urządzenia zgodnie z niniejszym Regulaminem Usługi i godzi się na warunki Regulaminu Usługi;
 - 1.7. nie ingerować w jakikolwiek sposób w integralność Urządzenia, w szczególności poprzez jego demontaż oraz zmianę konfiguracji sprzętowej bądź oprogramowania,
 - 1.8. do nie wykorzystywania Urządzenia do prowadzenia jakiegokolwiek działalności noszącej znamiona działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne bądź innej działalności, której faktycznym przedmiotem byłoby udostępnianie pod jakimkolwiek tytułem prawnym, odpłatnie bądź nieodpłatnie, elementów sieci Operatora podmiotom trzecim,
 - 1.9. do udostępnienia Operatorowi Urządzenia do kontroli w terminie 3 dni od dnia poinformowania go w trybie roboczym o zamiarze przeprowadzenia kontroli, a także w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2.3.
2. Ponadto Abonent zobowiązuje się do ponoszenia opłat i kosztów związanych z należyтым utrzymaniem i eksploatacją Urządzenia.

§ 6 NAPRAWA AWARII, PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE I USUWANIE USTEREK ORAZ WYKONYWANIE CZYNNOŚCI SERWISOWYCH

1. Abonent uprawniony jest do zgłaszania awarii Urządzenia telefonicznie poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 (510 600 600) – w przypadku Abonentów będących przedsiębiorcami lub *100 (510 100 100) – w przypadku Abonentów będących konsumentami. Opłaty za połączenia z numerami *600 (510 600 600) lub *100 (510 100 100) są zgodne z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia, Operator podejmie czynności zmierzające do naprawy awarii bądź usterki w terminie przez niego wskazanym, jednak nie dłuższym niż 30 dni roboczych.
3. W przypadku wykrycia przez Abonenta lub Operatora w trakcie dokonywania przeglądu, usterki Urządzenia, Operator zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie uzgodnionym z Abonentem. Jednocześnie Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę Ekstra Sygnał za każdą pełną dobę przerwy w świadczeniu Usługi.
4. Abonent zobowiązuje się umożliwić Operatorowi dostęp do pomieszczenia, w którym znajduje się Urządzenie.
5. Operator zobowiązuje się wykonywać czynności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w sposób jak najmniej uciążliwy dla osób znajdujących się w pomieszczeniu, w którym znajduje się Urządzenie.
6. Operator oświadcza, iż w zakresie wykonywania prac, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, posiada wszelkie uprawnienia wymagane przez obowiązujące przepisy i zgodnie z tymi przepisami potwierdzone.
7. Operator może powierzyć wykonanie czynności serwisowych w części nie dotyczącej świadczenia usługi telekomunikacyjnej osobom trzecim.
8. Operator zobowiązuje się wykonywać czynności serwisowe:
 - 8.1. wyłącznie przy pomocy osób posiadających odpowiednie przygotowanie i wymagane uprawnienia.
 - 8.2. z najwyższą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy przyjętymi w danej dziedzinie,
 - 8.3. zgodnie z zasadami BHP, przy użyciu odpowiedniego sprzętu.
9. W przypadku, gdy w trakcie wizyty serwisowej mającej na celu dokonanie czynności serwisowej przy Urządzeniu zostaną stwierdzone przez przedstawicieli Operatora uchybienia w warunkach eksploatacyjnych Urządzenia lub jego obsłudze i niezgodności z zaleceniami określonymi w Instrukcji Obsługi i Eksploatacji bądź w Regulaminie Usługi - Operator ma prawo odstąpić od jej wykonania i zażądać od Abonenta niezwłocznego usunięcia wszelkich nieprawidłowości, w tym naprawienia szkody.

10. Operator nie jest zobowiązany do dokonania naprawy awarii, w przypadku gdy w trakcie wizyty serwisowej mającej na celu dokonanie czynności serwisowej przy Urzędzeniu zostanie stwierdzone przez przedstawicieli Operatora uszkodzenie Urzędzenia powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta. W takiej sytuacji Abonent uprawniony jest do zlecenia Operatorowi odpłatnej czynności serwisowej zgodnie z wyceną czynności serwisowych przedstawioną przez Operatora.

§ 7 OPŁATY

1. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi wyłącznie na Okres Promocyjny 24 lub 36 miesięcy.
2. Za korzystanie z Usługi Abonent ponosić będzie następujące opłaty, określone w poniższej tabeli:

Opłaty za korzystanie z Usługi Ekstra Sygnał (opcja Standard) – okres rozliczeniowy: jeden miesiąc	
Jednorazowa opłata instalacyjna przy zobowiązaniu do niewyłączenia Usługi przez Okres Promocyjny 24 miesięcy	350 zł (430,50 zł z VAT)
Jednorazowa opłata instalacyjna przy zobowiązaniu do niewyłączenia Usługi przez Okres Promocyjny 36 miesięcy	150 zł (184,50 zł z VAT)
Jednorazowa opłata instalacyjna poza Promocją	500 zł (615 zł z VAT)
Miesięczna opłata abonamentowa za Usługę przy zobowiązaniu do niewyłączenia Usługi przez Okres Promocyjny 24 miesięcy lub 36 miesięcy	19 zł (23,37 zł z VAT)
Miesięczna opłata abonamentowa poza Promocją	50 zł (61,50 zł z VAT)

3. Rozpoczęcie naliczania miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę następuje z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usługi, określoną w § 3 ust. 9.
4. W przypadku aktywacji Usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, Abonent poniesie część miesięcznej opłaty abonamentowej, proporcjonalnej do czasu, w którym Usługa była aktywna.
5. Opłaty będą uwzględniane na wystawianej przez Operatora fakturze za usługi telekomunikacyjne. Jednorazowa opłata instalacyjna zostanie doliczona do pierwszej, po rozpoczęciu świadczenia Usługi, faktury za usługi telekomunikacyjne.
6. Po upływie Okresu Promocyjnego 24 lub 36 miesięcy, świadczenie Usługi zostanie automatycznie przedłużone na czas nieokreślony. W takim przypadku Abonent ponosić będzie miesięczną opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi w wysokości 50 zł (61,50 zł z VAT).
7. Operator umożliwia Abonentowi, będącemu zarówno przedsiębiorcą, jak i konsumentem:
 - 7.1. przedłużenie korzystania z Usługi na kolejny Okres Promocyjny 24 lub 36 miesięcy z zachowaniem miesięcznej opłaty abonamentowej w wysokości 19 zł (23,37 zł z VAT), z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, bądź
 - 7.2. złożenie dyspozycji wyłączenia Usługi po upływie Okresu Promocyjnego 24 lub 36 miesięcy.
8. W przypadku przedłużenia korzystania z Usługi Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych warunków promocyjnych, w tym do zmiany wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.

§ 8 UPRAWNIENIA W PRZYPADKU ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA NA USŁUGĘ POZA PUNKTEM SPRZEDAŻY ORANGE (LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA) LUB NA ODLEGŁOŚĆ

1. Abonent będący konsumentem, który złożył Zamówienie na Usługę poza Punktem Sprzedaży Orange lub na odległość, może od niego odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia złożenia Zamówienia na Usługę.
2. W razie odstąpienia od złożonego Zamówienia na Usługę, Zamówienie to jest uważane za niezłożone, a Abonent jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, a nadto Abonent jest zobowiązany zapłacić za usługi, z których skorzystał, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

§ 9 WYPOWIEDZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI, KARA UMOWNA ORAZ ZWROT ULGI

1. Po upływie Okresu Promocyjnego Usługa będzie świadczona na czas nieokreślony, chyba że Abonentłoży dyspozycję nieprzedłużania świadczenia Usługi po zakończeniu Okresu Promocyjnego.
2. W przypadku przedłużenia świadczenia Usługi na czas nieokreślony Operator pobierać będzie miesięczną opłatę abonamentową za Usługę w wysokości 50 zł (61,50 zł z VAT).
3. Operator ma prawo do wypowiedzenia świadczenia Usługi z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia bez podawania przyczyn.
4. Operatorowi przysługuje prawo wypowiedzenia świadczenia Usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nienależytego wykonywania przez Abonenta warunków Regulaminu Usługi, w szczególności w przypadku korzystania

z Usługi przez Abonenta niezgodnie z Regulaminem Usługi bądź w sposób mający na celu obejście Regulaminu Usługi, jak również opóźnienie zapłaty z tytułu Abonamentu przekraczające jeden okres rozliczeniowy.

5. Każde wypowiedzenie świadczenia Usługi pod rygorem nieważności winno być dokonane w formie pisemnej
6. W przypadku wypowiedzenia świadczenia Usługi przez Operatora na zasadzie ust. 3 powyżej oraz przez Abonenta, niezależnie od jej przyczyny, przed upływem 24 lub 36 miesięcy, w zależności od okresu, na jaki Abonent zobowiązał się do niewyłączenia Usługi, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia wypowiedzenia świadczenia Usługi, zgodnie z poniższym wzorem:
$$\text{Wysokość roszczenia} = \text{równowartość przyznanej ulgi dla Okresu Promocyjnego} * \text{liczba dni pozostałych do końca Okresu Promocyjnego} / \text{liczba dni Okresu Promocyjnego}.$$
7. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi uzależniona jest od wybranego przez Abonenta Okresu Promocyjnego i wynosi:
 - 7.1. w przypadku zobowiązania Abonenta do niewyłączenia Usługi przez Okres Promocyjny 24 miesięcy - 894 zł,
 - 7.2. w przypadku zobowiązania Abonenta do niewyłączenia Usługi przez Okres Promocyjny 36 miesięcy - 1466 zł.
8. Roszczenie o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do wypowiedzenia świadczenia Usługi bez obowiązku zapłaty kwoty stanowiącej ekwiwalent wysokości ulgi przyznanej Abonentowi.
9. Ponadto po wypowiedzeniu Umowy przez Operatora lub przez Abonenta, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi Urządzenie w stanie kompletnym, nie pogorszonym i nie noszącym śladów mechanicznych uszkodzeń (Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie przekazanego Urządzenia będące następstwem prawidłowego używania, przez które należy rozumieć ślady używania traktowane przez gwaranta jako normalne ślady eksploatacji) oraz spakowany w oryginalnym opakowaniu w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia wypowiedzenia Umowy, na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego wspólnie przez Strony. Abonent nie odpowiada za zużycie Urządzenia będące następstwem jego prawidłowego używania.
10. W przypadku nie dokonania zwrotu Urządzenia w terminie wskazanym w ust. 9 niniejszego paragrafu bądź dokonania zwrotu w stanie pogorszonym w stosunku do umówionego, Operator uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty równowartości Urządzenia oraz nałożenia na Abonenta kary umownej w wysokości 400 zł (słownie: czterysta złotych).
11. Zapłata kary umownej opisanej w ust. 10 powyżej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Operatora odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10 ZASTRZEŻENIA DODATKOWE

1. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu w terminie 14 dni. Na wypadek niedopełnienia przez którąkolwiek ze Stron powyższego zobowiązania, pisma kierowane na ostatni wskazany przez Stronę adres będą miały skutek doręczenia.
2. W przypadku powstania sporów związanych z realizacją świadczenia Usługi, Strony będą dążyły do ich polubownego rozwiązania, a w przypadku braku takiej możliwości, właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
3. Załączniki do niniejszego Regulaminu Usługi stanowi integralną jego część.
4. Załącznikami do niniejszego Regulaminu Usługi są:
 - 4.1. Załącznik nr 1 –Zamówienie na Usługę,
 - 4.2. Załącznik nr 2 - Protokół zdawczo-odbiorczy.
5. Załącznik nr 2 – Protokół zdawczo-odbiorczy dołączany jest do Zamówienia na Usługę po jego podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
6. Urządzenie jest w całości własnością Operatora i Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania nim w jakikolwiek inny sposób, niż wyraźnie to wskazano w niniejszym Regulaminie Usługi.
7. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Urządzenie jest skonfigurowane do prawidłowego działania jedynie w Miejscu Świadczenia Usługi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bądź straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek samowolnej zmiany przez Użytkownika położenia Urządzenia.
8. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn.
9. W sprawach nie unormowanych w niniejszym Regulaminie Usługi oraz załącznikach zastosowanie znajdują: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.