

„Pakiet” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange YES, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART na kartę i Orange Free na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon, Minutofon, korzystających z wymienionych planów taryfowych (zwanych dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość korzystania z pakietu minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz pakietu SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych na warunkach określonych w dalszej części niniejszego Regulaminu.

## Podstawowe informacje o usłudze

1. Abonent może aktywować Usługę w jednej z trzech wersji:
  - a) jednorazowa na 7 dni za 4,00 zł brutto;
  - b) jednorazowa na 31 dni za 14,00 zł brutto;
  - c) automatycznie odnawialna na 31 dni za 14,00 zł brutto.
2. W ramach wersji jednorazowej na 7 dni Abonent otrzymuje:
  - a) 100 minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych;
  - b) 100 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych.
3. W ramach wersji jednorazowej na 31 dni oraz wersji cyklicznej (automatycznie odnawialnej) na 31 dni Abonent otrzymuje:
  - a) 200 minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych;
  - b) 200 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych.
4. Opłata za aktywację Usługi pobierana jest z salda Konta Głównego.
5. W danym momencie Abonent może korzystać tylko z jednej wersji Usługi.
6. Usługę może aktywować tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
7. Po wykorzystaniu pakietu środków na połączenia głosowe lub SMS-y w okresie ważności Usługi kolejne połączenia Abonenta mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym.
8. Abonent może włączyć tę samą wersję Usługi, którą obecnie posiada. W tej sytuacji:
  - a) posiadane środki w obecnie aktywnej Usłudze zostaną utracone;
  - b) do konta Abonenta zostaną przypisane nowe wartości środków (100 lub 200 jednostek) zgodnie z wybraną wersją Usługi;
  - c) z konta Abonenta zostanie pobrana opłata zgodna z wybraną wersją Usługi;
  - d) data ważności usługi zostanie ustawiona na 7 lub 31 dni zgodnie z wybraną wersją Usługi;
  - e) w przypadku ponownej aktywacji Usługi w wersji automatycznie odnawialnej cykl odnowień zostanie ustawiony względem daty ważności nowo aktywowanej Usługi.
9. Niewykorzystane środki przepadają po upływie daty ważności Usługi. Połączenia Abonenta mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym w przypadku, gdy Abonent nie posiada aktywnych innych usług lub promocji obniżających koszty połączeń.

## Jak aktywować usługę?

10. Abonent może aktywować Usługę w wersji jednorazowej na 7 dni:
  - a) wysyłając SMS o treści START pod numer 226; koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta;
  - b) wpisując kod \*101\*94# i potwierdzając przyciskiem połączenia; użycie kodu jest bezpłatne;
  - c) po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
11. Abonent może aktywować Usługę w wersji jednorazowej na 31 dni:
  - a) wysyłając SMS o treści START pod numer 227; koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta;

b) wpisując kod \*101\*95# i potwierdzając przyciskiem połączenia; użycie kodu jest bezpłatne;

c) po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).

12. Abonent może aktywować Usługę w wersji automatycznie odnawialnej na 31 dni:

a) Wysyłając SMS o treści START pod numer 228; koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta;

b) Wpisując kod \*101\*96# i potwierdzając przyciskiem połączenia; użycie kodu jest bezpłatne;

c) Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).

13. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.

14. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

15. Przy próbie aktywacji Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi”, w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup Usługi (tj. skredytowania zakupu Usługi) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi”. W szczególności spłata tych środków („pożyczki”) nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego, o ile wartość doładowania jest równa co najmniej kwocie zaciągniętej pożyczki. W przypadku gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż kwota pożyczki, to spłata pożyczki nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon/Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”) spłata pożyczki nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie pożyczki. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon/Minutofon.

### **Jak wyłączyć usługę?**

16. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Usługę:

a) wysyłając SMS o treści KONIEC pod numer 226 lub 227 LUB 228 w zależności od aktualnie posiadanej wersji Usługi; koszt SMS-a dezaktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta;

b) wpisując kod \*101\*94\*00# (niezależnie od posiadanej wersji usługi) i potwierdzając przyciskiem połączenia; użycie kodu jest bezpłatne dla obu wersji Usługi;

c) po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).

17. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.

18. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.

19. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

### **Jak sprawdzić ważność usługi oraz saldo środków?**

20. Abonent może w każdej chwili sprawdzić ważność usługi oraz saldo środków:

a) wysyłając SMS o treści ILE pod numer 226 lub 227 LUB 228 w zależności od aktualnie posiadanej wersji Usługi; koszt SMS-a sprawdzającego saldo i ważność środków jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta;

b) wpisując kod \*101\*94\*1# (niezależnie od posiadanej wersji usługi) i potwierdzając przyciskiem połączenia; użycie kodu jest bezpłatne dla obu wersji Usługi;

c) po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).

### **Mechanizm działania usługi w wersji automatycznie odnawialnej**

21. Usługa w wersji automatycznie odnawialnej podejmuje próbę odnowienia za 14,00 zł brutto po upływie 31 dni od poprzedniej aktywacji Usługi.

22. Przy próbie odnowienia Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na odnowienie usługi”, w ramach której Abonent ma możliwość otrzymania od Operatora dodatkowych brakujących środków na odnowienie Usługi (dalej „Kwota”) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na odnowienie usługi”. Spłata tych środków nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego, o ile wartość doładowania jest równa co najmniej udzielonej Kwocie. W przypadku gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż udzielona Kwota, to jej spłata nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon/Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”) spłata udzielonej Kwoty nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie udzielonej Kwoty. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon/Minutofon.

23. Abonent na 3 dni oraz na 1 dzień przed pierwszą próbą odnowienia Usługi otrzyma SMS z informacją o konieczności zapewnienia na Koncie Głównym środków na skuteczne odnowienie Usługi.
24. W przypadku gdy Abonent posiada na Koncie Głównym wystarczającą kwotę (14,00 zł brutto) do automatycznego odnowienia się Usługi:
- kwota 14,00 zł brutto zostanie automatycznie pobrana z salda Konta Głównego;
  - usługa ulegnie automatycznemu odnowieniu na kolejne 31 dni;
  - Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie skutecznego odnowienia się Usługi.
25. W przypadku, gdy Abonent nie posiada na Koncie Głównym wystarczającej kwoty (14,00 zł brutto) do automatycznego odnowienia się usługi:
- usługa będzie podejmować próbę odnowienia przez kolejne 5 dni;
  - po piątej nieudanej próbie odnowienia Usługa zostanie wyłączona na koncie Abonenta;
  - Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie nieskutecznej próby odnowienia Usługi;
  - Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie wyłączenia się Usługi z powodu braku środków na jej odnowienie.

#### **Dodatkowe informacje**

26. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach strefy 1 i ze strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę
27. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie, z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
28. Zmiana taryfy na inną, w której jest dostępna Usługa, nie spowoduje wyłączenia Usługi na koncie Abonenta.
29. Zmiana taryfy lub przejście do oferty, w której nie jest dostępna Usługa, spowoduje wyłączenie Usługi na koncie Abonenta. Niewykorzystane środki bezpowrotnie przepadają.
30. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
31. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora Abonenci zostaną o tym powiadomieni na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
32. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange i salonach partner Orange.
33. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (w zależności od tego, z jakiego planu taryfowego korzysta Abonent). Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę.
34. Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwana w niniejszym regulaminie „Operatorem”.