

Regulamin usługi „Przedłużenie ważności konta głównego i GB”

obowiązuje od 5 września 2024 r.



„Przedłużenie ważności konta głównego i GB”, zwana dalej „Usługą”, to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryfy Orange Free na kartę. W ramach Usługi Abonent ma możliwość odpłatnego przedłużenia ważności środków zgromadzonych na Koncie Głównym oraz bonusowych środków na Internet.

Podstawowe informacje

1. Do przedłużenia ważności konta głównego (zwanego dalej „Kontem”) uprawnieni są wszyscy Abonenci taryf Orange Free na kartę.
2. Abonent może wybrać, o ile dni chce przedłużyć ważność Konta:

Przedłużenie ważności o:	Cena (brutto)	Komenda aktywacyjna SMS pod 8002
+ 31 dni	7 zł	START31
+ 93 dni	17 zł	START93
+ 365 dni	29 zł	START365

3. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest ze środków na Koncie Głównym.
4. Abonent może dokonać odpłatnego przedłużenia ważności Konta i bonusowych środków na Internet dowolną ilość razy.
5. Warunkiem odpłatnego przedłużenia ważności Konta i bonusowych GB jest:
 - a. Posiadanie ważnego Konta Głównego na połączenia wychodzące;
 - b. Posiadanie środków na opłacenie przedłużenia ważności Konta zgodnie z tabelą w pkt. 2
6. Zakupione dni ważności dodawane są do aktualnej daty końca ważności Konta i bonusowych GB.
7. Zakupione dni ważności Konta i bonusowych środków na Internet są liczone w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja przedłużenia została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent przedłużył ważność Konta i bonusowych GB nie jest wliczany do okresu ważności Konta).
8. Abonent zostanie powiadomiony SMS-em o fakcie przedłużenia ważności środków w przeciągu 24 godzin od zlecenia zakupu Usługi.
9. Jeśli przed zakupem Usługi Klient posiada różne ważności Konta Głównego i bonusowych środków na Internet to okresy się wyrównają z korzystniejszą datą dla Klienta.

jak sprawdzić?

10. Ważność i ilość zgromadzonych środków na Koncie można sprawdzić poprzez:
 - a. Użycie bezpłatnego kodu *124*# (zadzwoń)
 - b. Zalogowanie się do konta w Mój Orange

dodatkowe informacje

11. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie Abonenta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
12. W przypadku zmiany taryfy na inną taryfę w Orange na kartę taryfę dni ważności Konta nie ulegają zmianie, z zastrzeżeniem taryfy „Zawsze bez limitu”, w której po zmianie taryfy ważność Konta jest ustawiana dynamicznie, w zależności od liczby środków posiadanych na Koncie Głównym.



13. W ramach środków GB Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
14. W przypadku zmiany taryfy na ofertę abonamentową bądź mix, ważność bonusowych środków na Internet, ważność Konta oraz środki na nim zgromadzone bezpowrotnie przepadną, a ich przedłużona ważność zostanie utracona.
15. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie co nie będzie miało wpływu na ważność środków na Internet oraz ważność Konta aktywowaną przed odwołaniem regulaminu Usługi.
16. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
18. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.