

Dobry wieczór, na ten numer na którym jestem zalogowany (507 536 840) Miałem zamontowaną kamere, taką do mointoringu działki. Wszystko działało super, mogłem się z nią łączyć mobilnie z każdej sieci. Po kilku miesiącach z kamera nie dało się już połączyć z zewnątrz. Dużo czytałem na ten temat i rozumiem że potrzeba tutaj usługi VPN, ale pytanie której? Zwykle vpn starczy czy musi być to VPN Static. Da się też jakoś sprawdzić czy ta usługa była ki edykolwiek włączona na karcie? Jakim cudem kamera działała wiele miesięcy bez owej usługi. Pozdrawiam

Maciej

8:21:06 PM

Dzień dobry, Maciej Zawadzki, proszę o chwilę na zapoznanie się z pytaniem. □

Ta sprawa wymaga szerszych uprawnień, dlatego teraz przełączę naszą rozmowę do specjalisty który je posiada. Za chwilę odezwie się specjalista, proszę się nie rozłączać. □

8:21:53 PM

Doradca Orange opuścił rozmowę.

Grażyna

8:21:57 PM

Doradca Orange dołączył do rozmowy.

Grażyna

8:22:10 PM

Dzień dobry, Grażyna Ciebiera. Proszę o chwilę na zapoznanie się z pytaniem.

Proszę o chwilę, już przełączam na czat techniczny. Dziękujemy za zaufanie. Miłego dnia □

8:23:04 PM

Doradca Orange opuścił rozmowę.

Artur

8:23:09 PM

Doradca Orange dołączył do rozmowy.

Artur

8:23:25 PM

Dzień dobry, Artur Gajko. Proszę o chwilę na zapoznanie się z pytaniem.

To internet mobilny czy stacjonarny?

Ty

8:24:15 PM

No mobilny, karta SIM

Artur

8:25:05 PM

Lepszy jest ten statyczny, bo dostaje Pan niezmienny adres IP.

Ty

8:25:45 PM

No dobrze, ale jakim cudem wszystko działało wiele miesięcy bezproblemowo mimo że nigdy nie aktywowałem tej usługi.

Artur

8:25:55 PM

Ale jeżeli to działało wcześniej to prawdopodobnie producent udostępnił jakąś usługę dyn-dns. Może ona przestała działać?

Ty

8:26:15 PM

Napewno nie producent, gdyż kamer były dwie, z różnych firm

Artur

8:29:01 PM

Musiałoby być taka usługa zaszyta w oprogramowaniu kamery. Proponuję skontaktować się najpierw w tej sprawie ze wsparciem technicznym producenta. Jeżeli wcześniej działało bez VPN-a to powinno być tak dalej. Po stronie naszej sieci nic się nie zmieniło.

Ty

8:29:49 PM

No ja to rozumiem, ale gdy wkładam kartę SIM innej sieci to kamera zaczyna spowrotem działać

Artur

8:31:20 PM

A sprawdzał Pan, na innym urządzeniu, czy na tej karcie sim jest dostępny internet?

Ty

8:31:38 PM

Tak sprawdzałem na telefonie, jest ponad 90 GB do marca 2022 roku

Artur

8:33:27 PM

Internet działa na telefonie?

Ty

8:33:35 PM

Działa.

Artur

8:34:13 PM

W takim razie nic się nie zmieniło po stronie naszej sieci.

Ty

8:34:35 PM

No dobrze, a z tą ofertą VPN u was to jak, jak można to zakupić/aktywować?

Artur

8:34:36 PM

Sugeruję kontakt ze wsparciem technicznym producenta kamery.

Ty

8:34:40 PM

Jakiś SMS kodd

Artur

8:34:45 PM

Można. Oczywiście.

Wprowadzić zamówienie?

Ty

8:35:12 PM

Tak

Artur

8:37:07 PM

Ok, przełączę na dedykowany chat.

8:37:23 PM

Doradca Orange opuścił rozmowę.

Grażyna

8:37:28 PM

Doradca Orange dołączył do rozmowy.

Grażyna

8:38:15 PM

Dzień dobry, Grażyna Ciebiera. Proszę o chwilę na zapoznanie się z pytaniem.

Na co potrzebuje Pan teraz kod, bo widzę, że na razie jest do wykorzystania 89,83 GB

Opis

Bonus Internetowy za doładowania

Aktywne jeszcze

378 dni

Do 11 marca 2022

Ty

8:41:18 PM

Potrzebuje aktywować usługę VPN static

Można to zrobić jakimś kodem SMS czy jak to wygląda?

Grażyna

8:44:54 PM

Na kartę nie mamy takich usług, mogę Pana połączyć na abonament  .