





ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
 Mój Orange (www lub aplikacja mobilna),
 Infolinia obsługowa *100 / 510 100 100 (opłata wg cennika)

Podsumowanie warunków umowy

▼ Usługi

Pakiet Orange Love w promocji Love Extra Światłowód 1/21

 Telefon internetowy	<ul style="list-style-type: none"> Numer telefonu: [REDACTED] Nielimitowane połączenia krajowe na numery stacjonarne z tej samej lub innej strefy numeracyjnej Nielimitowane połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne w UE, Wielkiej Brytanii, Kanadzie, USA, Australii, Białorusi, Gruzji, Kazachstanie, Norwegii, Rosji, Szwajcarii, Turcji, Ukrainie, Wietnamie oraz w innych krajach wskazanych w cenniku Nielimitowane połączenia międzynarodowe na numery komórkowe w Kanadzie i USA
 Internet domowy	<ul style="list-style-type: none"> Orange Światłowód do 300 Mb/s
 Telewizja	<ul style="list-style-type: none"> Pakiet Optymalny – kanały ogólnotematyczne, filmowe, sportowe, dla dzieci, wiedza, rozrywkowe, muzyczne, informacyjne. Dodatkowe pakiety telewizyjne: HBO - kanały filmowe; Komfortowy - kanały ogólnotematyczne, filmowe, sportowe, dla dzieci, wiedza, rozrywkowe, muzyczne, informacyjne; Multi+ - kanały filmowe, sportowe, rozrywkowe, dla dzieci. Orange TV Go Technologia kablowa <p>Szczegółowy wykaz kanałów znajduje się w cenniku i na orange.pl</p>
 Abonament komórkowy	<ul style="list-style-type: none"> Numer telefonu: [REDACTED] Nielimitowane połączenia, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne w sieciach krajowych Pakiet danych 50 GB; po ich wykorzystaniu Internet bez limitu z prędkością do 1 Mb/s. W ramach 50 GB udostępniamy 9,35 GB w roamingu w Strefie 1; po ich wykorzystaniu opłaty wg cennika roamingu. Zasady Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu opisujemy w cenniku. Pakiet danych 300 GB extra na 3 mies.

Prędkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci stacjonarnej dla opcji do 300 Mb/s:

- pobieranie danych: maksymalna 300 Mb/s, minimalna 100 Mb/s, zwykle dostępna 90% prędkości maksymalnej
- wysyłanie danych: maksymalna 50 Mb/s, minimalna 10 Mb/s, zwykle dostępna 90% prędkości maksymalnej

Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych w Sieci mobilnej:

- pobieranie danych: 5G - 370 Mb/s, 4G LTE - 370 Mb/s, 3G - 19 Mb/s, 2G - 0,23 Mb/s
- wysyłanie danych: 5G - 70 Mb/s, 4G LTE - 44 Mb/s, 3G - 4,6 Mb/s, 2G - 0,1 Mb/s

5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), 4G LTE (Agregacja Pasm), 3G (HSPA+), 2G (EDGE)

Odpowiedzialność za niezachowanie jakości usługi: w wysokości poniesionej przez Państwa szkody.