



Regulamin

usługi Go Europe

obowiązuje od 1 stycznia 2014 do odwołania.

„Go Europe” (dalej: „Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów w ofercie Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi). W ramach Usługi Abonent może korzystać w roamingu w Strefie 1 z pakietu minut wymiennych na SMSy przyznanego w ramach swojego planu taryfowego do limitu określonego w pkt 10 oraz odbierać bezpłatnie połączenia do poziomu 1000 minut.

jak włączyć?

1. Warunkiem skorzystania z Usługi dla danego numeru abonenckiego przez Abonentów korzystających ze wskazanych wyżej ofert jest:
 - posiadanie włączonej usługi roamingu międzynarodowego,
 - korzystanie ze stawek roamingowych z Cennika usług w roamingu (Eurotaryfy)
2. W przypadku gdy Abonent korzysta ze stawek roamingowych innych niż określone w pkt 1 skorzystanie z Pakietu jest możliwe pod warunkiem równoczesnej zmiany sposobu naliczania opłat za usługi w roamingu międzynarodowym na zgodne z pkt 1.
3. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta z roamingu międzynarodowego powinien skontaktować się z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta (*500) lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.
4. Abonent spełniający warunki określone w pkt 1 może zlecić włączenie Pakietu poprzez:
 - wysłanie SMSa o treści Europa pod numer 803 (w przypadku aktywacji w kraju numer bezpłatny, w przypadku aktywacji w roamingu zgodnie z cennikiem roamingowym)
 - złożenie zlecenia za pośrednictwem Orange On-line na stronie www.orange.pl,
 - kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług)
5. Usługa zostanie włączona do 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
6. Abonent zostanie powiadomiony SMS-em o włączeniu Usługi.

Jak działa?

7. W ramach Usługi Abonent może korzystać w roamingu w Strefie 1 z pakietu minut wymiennych na SMSy przyznanego w ramach swojego planu taryfowego do limitu określonego w pkt 10 oraz odbierać bezpłatnie połączenia do poziomu 1000 minut.

8. Opłata za aktywację usługi wynosi 4,90 zł brutto, okres działania usługi to 24 godziny.
9. Minut w ramach usługi mogą być wykorzystane na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych oraz połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych (z wyłączeniem numerów specjalnych i Wideo Rozmowy)
10. Maksymalną liczbę minut wymiennych na SMS określają poniższe tabele:

	Smart Plan na rozmowy 29,90	Smart Plan na rozmowy 39,90	Smart Plan na rozmowy 59,90	Smart Plan na rozmowy 79,90	Smart Plan na rozmowy 109,90
Maksymalna ilość minut wymiernych na smsy	120 minut lub 120 sms	160 minut lub 160 sms	500 minut lub 500 sms	700 minut lub 700 sms	700 lub 700 sms

	Smart Plan 49,90	Smart Plan 69,90	Smart Plan 89,90	Smart Plan 129,90	Smart Plan 149,90	Smart Plan 159,90
Maksymalna ilość minut wymiernych na smsy	200 minut lub 200 sms	500 minut lub 500 sms	700 minut lub 700 sms	700 minut lub 1400 sms	700 lub 1400 sms	700 lub 1400 sms

11. Liczba minut przyznana w ramach Usługi stanowi ilość minut dostępnych w ramach kwoty abonamentu w bieżącym cyklu rozliczeniowym w kraju w momencie aktywacji Usługi.

Przykład:

Klient posiada Smart Plan na rozmowy 29,90, w ramach abonamentu posiada 120 minut, wymiernych na smsy. W kraju zużywa 20 min, w roamingu w przypadku aktywacji Usługi dostępnych będzie 100 min wymiernych na SMSy.

12. Po wyczerpaniu ilości minut Abonenta obowiązują stawki za połączenia zgodnie z Cennikiem usług w roamingu. Abonent zostanie poinformowany SMSem o wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Usługi.
13. Usługa dezaktywuje się automatycznie po 24 godzinach od momentu aktywacji.

informacje dodatkowe

14. Usługa może być łączona z innymi promocjami lub usługami promocyjnymi dostępnymi w wybranej przez Abonenta ofercie zgodnie z ich zasadami, chyba, że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

15. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym
16. Usługa nie działa na połączenia z numerami Specjalnymi, numerami Premium, oraz na połączenia realizowane w ramach usług Rozmowa na koszt odbiorcy, Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku.
17. Usługa nie działa na SMS wysłane na numery skrócone, numery specjalne określone w Cenniku usług w ofertach z których korzysta Abonent.
18. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych przed wprowadzeniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
19. Niniejszy regulamin dostępny jest w salonach Orange, salonach partner Orange oraz na stronie internetowej www.orange.pl.
20. W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określają obowiązujące Abonenta: Cennik usług w roamingu, regulamin oferty/planu taryfowego, Cennik usług oraz Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.
21. W ramach usługi Go Europe z wybranym numerem zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w mobilnej sieci Orange jak i pomiędzy mobilną siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika);

- d) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego.
22. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregokolwiek z zachowań opisanych w pkt. 21 lub gdy do Orange Polska S.A. wpłyną skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAM-ów z numeru Abonenta.
23. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.