

Cennik usług w ofercie Plan Firmowy

Cennik usług w ofercie Plan Firmowy (zwany dalej „Cennikiem”) obowiązuje od dnia 20 listopada 2022 r. i dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, które począwszy od dnia jego wejścia w życie zawarły z Orange Polska S.A. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych dokonując wyboru planu taryfowego: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na mocy którego dokonały wyboru jednego z planów taryfowych o którym mowa powyżej.

Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Opłaty podstawowe w planach taryfowych Plan Firmowy				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
jednorazowa opłata za aktywację numeru (nie jest pobierana w przypadku zawarcia aneksu)	300 zł			
abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu bez urządzenia lub z urządzeniem na raty				
abonament miesięczny (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażonymi Zgodami Marketingowymi – rabat 10 zł)	100 zł	115 zł	130 zł	155 zł
abonament miesięczny	110 zł	125 zł	140 zł	165 zł
Liczba Paczek usług, jaką mogą Państwo zamówić do planu taryfowego (dla Paczek Usług obowiązują dodatkowe opłaty – nie są wliczone w abonament za Plan Firmowy)	0	1	2	3
Pakiet danych w kraju	30 GB	70 GB	160 GB	999 GB
Prędkość pobierania danych po przekroczeniu pakietu danych w kraju i ewentualnych pakietów promocyjnych	64 kb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
opłata za minutę połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	0 zł			
opłata za wysłanie wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych	0 zł			
opłaty za wysłanie wiadomości SMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	0,49 zł			
opłaty za wysłanie wiadomości SMS na telefon stacjonarny (opłata za zdarzenie)	1 zł			
opłaty za wysłanie wiadomości MMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	2,46 zł			
opłaty za wysłanie wiadomości MMS na adres e-mail (opłata za zdarzenie)	0,33 zł			
opłaty za pełną minutę połączenia wideo rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych	0,20 zł			
opłaty za połączenia międzynarodowe	zgodnie z cenami podanym w dalszej części Cennika			
opłaty za połączenia w roamingu	zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Firm			

- Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania odstępstw od Cennika na podstawie ofert promocyjnych.
- W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny zostanie naliczony proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.

Rabat za e-fakturę oraz za Zgody Marketingowe

- Podając wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
 - wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
 - zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym
 - zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
 - zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,

- d. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.
 - e. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (w tym poprzez profilowanie w oparciu o te dane) jeśli są Państwo osobą fizyczną albo Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. na profilowanie w oparciu o te dane).
 - f. zgoda na wykorzystanie i analizowanie przez Orange Polska S.A. moich danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie) (jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej) albo Zgoda na tworzenie przez Orange Polska S.A. anonimowych zestawień statystycznych w oparciu o analizę danych transmisyjnych, w tym lokalizacyjnych, Państwa firmy lub instytucji (w tym profilowanie). Zestawienia mogą być udostępniane innym podmiotom.
- 2) korzystania z e-faktury odbierany co miesiąc w Mój Orange. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz raz na miesiąc wejść do aplikacji Mój Orange. Tym z Państwa, którzy z przyczyn leżących po naszej stronie nie mogą założyć konta na Mój Orange, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
4. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - 1) wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury albo
 - 2) wyrażą Państwo Zgody Marketingowe, będą Państwo posiadali aktywną na e-fakturę ale nie wejdą Państwo w danym okresie rozliczeniowym do aplikacji Mój Orange albo
 - 3) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę oraz w danym miesiącu rozliczeniowym zalogują się Państwo do aplikacji Mój Orange, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
 5. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
 6. Rabat obowiązuje przez cały okres obowiązywania umowy, o ile spełniają Państwo warunki do jego otrzymania.
 7. Przyznamy Państwu rabat za pierwszy pełny okres rozliczeniowy, niezależnie od tego czy wejdą Państwo do aplikacji Mój Orange.
 8. Nie naliczymy rabatu, jeżeli w jednym okresie rozliczeniowym wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy na danym numerze wynosić będzie mniej niż:
 - 1) 6 zł – w przypadku otrzymywania rabatu w wysokości 5 zł lub
 - 2) 11 zł - w przypadku otrzymywania łącznego rabatu w wysokości 10 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy abonament miesięczny za plan taryfowy na numerze wynosić będzie co najmniej 6 zł i nie więcej niż 10,99 zł, wówczas otrzymają Państwo rabat w wysokości 5 zł z tytułu e-faktury .

Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y nielimitowane

9. Możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych nie dotyczy połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu w Strefach 2-5 oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w Cenniku.
10. Możliwość wysyłania nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, określonych w Cenniku, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu w Strefach 2-5.
11. Zasady wykorzystywania nielimitowanych połączeń głosowych, wysyłania wiadomości SMS oraz MMS oraz pakietu transmisji danych w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, dostępnych w ramach planu taryfowego, określa obowiązujący Państwa w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cennik usług w roamingu dla Firm.

Paczki usług w planie taryfowym Plan Firmowy

12. Do planów taryfowych: Plan Firmowy M, Plan Firmowy L oraz Plan Firmowy XL umożliwiamy Państwu zakup Paczek usług w ilości wskazanej dla każdego planu w tabeli powyżej na zasadach określonych w Regulaminie Paczek usług do Planu Firmowego
13. Paczki usług mogą Państwo zamówić przy zawieraniu umowy lub aneksu do umowy. Za Paczki usług pobieramy opłaty określone Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.
14. Mogą Państwo zmieniać Paczki usług zgodnie z zasadami określonymi w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.

Pakiet internetowy

15. W ramach abonamentu miesięcznego za wybrany przez Państwa plan taryfowy otrzymują Państwo pakiet internetowy w wysokości określonej dla tego planu taryfowego wskazany w Tabeli powyżej do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski, przy ustawieniach apn internet oraz internetipv6.
16. Pakiet internetowy zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
17. Taktowanie w ramach pakietu Internetowego odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 200 kB, przy czym dane odbierane i wysyłane naliczane są łącznie.
18. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych (2G, 3G, LTE), z której korzystają Państwo w danym momencie. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
19. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, w celu korzystania z technologii LTE, powinni Państwo ponadto posiadać kartę SIM typu USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
20. Sprawdzenie liczby jednostek danych (w megabajtach) pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego w ramach pakietu internetowego jest możliwe poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod numer 80065.
21. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 80% i 100% pakietu internetowego.
22. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym pakiet internetowy nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
23. W przypadku wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego - do końca tego okresu rozliczeniowego nie będziemy pobierać opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzegamy sobie prawo do obniżenia prędkości przesyłania danych. W przypadku wprowadzenia ograniczenia prędkości przesyłania danych, będziemy umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 0,062 Mb/s (górną granicą prędkości) dla Planu Firmowego S oraz 1Mb/s dla Planu Firmowego M, Planu Firmowego L i Planu Firmowego XL.

Pozostałe usługi włączane w ramach abonamentu miesięcznego

24. W ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Plan Firmowy włączymy Państwu następujące usługi:
- 1) Naliczanie sekundowe – połączenia głosowe będą rozliczane proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund,
 - 2) Połączenie z Orange Poczta Głosową Gold (*501),
 - 3) Prezentacja numeru przychodzącego,
 - 4) SMS i MMS przychodzący,
 - 5) Rozmowa konferencyjna – opłata za rozmowę naliczana jest z każdym rozmówcą oddzielnie i naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem.
 - 6) Przekierowanie połączenia – dostępne są następujące typy przekierowań: bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń), w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia), w przypadku niedostępności numeru w Mobilnej Sieci Orange lub w przypadku nieodbierania połączenia,
 - 7) Zawieszenie połączenia,
 - 8) Informacja o połączeniu oczekującym,
 - 9) Ktoś dzwonił - usługa włączona jest na numerach z wyłączoną pocztą głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił zostaną Państwo poinformowani SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy numer znajdował się poza zasięgiem sieci, telefon był wyłączony lub prowadzili Państwo rozmowę i numer nie miał włączonej usługi połączenia oczekujące. W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa,
 - 10) Zadzwoń teraz - usługa polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS na Państwa numer, z którego wykonana została próba połączenia do innego użytkownika telefonu w chwili, gdy użytkownik telefonu: prowadził inną rozmowę telefoniczną, miał wyłączony telefon lub był poza zasięgiem sieci, do której próbowali Państwo wykonać połączenie. Otrzymają Państwo informację SMS-em, że użytkownik telefonu, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny,
 - 11) Roaming.

Opłaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie.

25. Opłaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie, prezentuje poniższa tabela:

opłaty za pozostałe usługi w planie taryfowym Plan Firmowy, włączane na Państwa życzenie			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie	-	-	-
E-mail SMS standard	-	-	0,24 zł
Blokada połączeń przychodzących w roamingu	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski	-	-	-
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem)	-	10 zł	-
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn)	5 zł	5 zł	-
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) Opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług.	-	-	48,78 zł
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności Opłata naliczana odrębnie dla każdego numeru z tytułu ponownej aktywacji po rozwiązaniu Umowy	-	-	100 zł
Zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie 3 miesiące)	-	-	100 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym	-	-	10 zł
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	-	-	5 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	-	-	15 zł
Numer złoty	-	-	1500 zł
Numer na życzenie	-	-	750 zł

opłaty za pozostałe usługi w planie taryfowym Plan Firmowy, włączane na Państwa życzenie			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Zdjęcie blokady SIM-lock	-	-	62,60 zł
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł
Rachunek szczegółowy cykliczny w formie papierowej	-	10 zł	-
Rachunek szczegółowy cykliczny w formie elektronicznej	-	5 zł	-
Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie papierowej	-	-	18 zł
Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie elektronicznej	-	-	9 zł

26. Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny: Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.
27. Oferowane blokady indywidualnie wybierane są przez z klawiatury telefonu. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
28. Dokonujemy bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy poinformują nas Państwo, że umieszczanie Państwa danych w spisie mogłoby naruszać Państwa słuszne interesy. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
29. Aktywacja usługi E-mail SMS Standard następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
30. Umożliwiamy inicjowanie i odbieranie połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za ten plan taryfowy.
31. Opłata za wymianę karty SIM jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Opłata nie jest pobierana, gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Państwa.
32. Usługa zawieszenia wszelkich usług dostępna wyłącznie po zakończeniu czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa.
33. Wysyłka duplikatu listem zwykłym lub poleconym obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.
34. Usługa zdjęcia blokady SIM-lock dostępna tylko w salonach Orange (własnych Orange). Opłata pobierana jest na miejscu. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje techniczna możliwość wykonania takiej operacji. Zastrzegamy sobie prawo do realizacji usługi również poza salonami Orange.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

35. Opłata za połączenie międzynarodowe składa się ze:
- 1) stawki określonej w poniższej tabeli (opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę) oraz
 - 2) stawki, jak za połączenie na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych (naliczanie sekundowe).

opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów					
stawki za minutę, naliczanie minutowe					
kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	3,46 zł	3,46 zł	Emiraty Arabskie	3,46 zł	3,46 zł
Albania	1,87 zł	1,87 zł	Estonia	1,69 zł	1,69 zł
Algieria	2,10 zł	2,10 zł	Finlandia	1,20 zł	1,69 zł
Andora	1,20 zł	1,69 zł	Francja	1,20 zł	1,69 zł
Armenia	1,87 zł	1,87 zł	Gabon	3,46 zł	3,46 zł
Australia	2,00 zł	2,00 zł	Gibraltar	1,20 zł	2,10 zł
Austria	1,20 zł	1,55 zł	Grecja	1,20 zł	1,69 zł
Azerbejdżan	1,87 zł	1,87 zł	Gruzja	1,87 zł	1,87 zł
Belgia	1,20 zł	1,55 zł	Gujana Francuska	3,46 zł	3,46 zł
Białoruś	1,39 zł	1,39 zł	Gwadelupa	3,46 zł	3,46 zł
Bośnia i Hercegowina	1,69 zł	1,69 zł	Gwatemala	3,46 zł	3,46 zł
Bułgaria	1,39 zł	1,39 zł	Hawaje	3,46 zł	3,46 zł

opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów					
stawki za minutę, naliczanie minutowe					
kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Chorwacja	1,69 zł	1,69 zł	Hiszpania	1,20 zł	1,87 zł
Cypr	1,20 zł	1,87 zł	Holandia	1,20 zł	1,55 zł
Czechy	1,20 zł	1,39 zł	Irlandia	1,20 zł	1,87 zł
Dania	1,20 zł	1,55 zł	Islandia	1,20 zł	2,10 zł
Dziewicze Wyspy USA	3,46 zł	3,46 zł	Kanada	2,00 zł	2,00 zł
Ekwador	3,46 zł	3,46 zł	Rumunia	1,39 zł	1,39 zł
Kanaryjskie Wyspy	1,87 zł	1,87 zł	San Marino	1,20 zł	1,69 zł
Kazachstan	1,87 zł	1,87 zł	Serbia	1,69 zł	1,69 zł
Kosowo	2,00 zł	2,00 zł	Słowacja	1,20 zł	1,39 zł
Kirgistan	1,87 zł	1,87 zł	Słowenia	1,69 zł	1,69 zł
Libia	1,87 zł	1,87 zł	Somalia	3,46 zł	3,46 zł
Liechtenstein	1,20 zł	1,55 zł	Szwajcaria	1,20 zł	1,55 zł
Litwa	1,39 zł	1,39 zł	Szwecja	1,20 zł	1,55 zł
Łotwa	1,69 zł	1,69 zł	Tadżykistan	1,87 zł	1,87 zł
Luksemburg	1,20 zł	1,69 zł	Tunezja	1,87 zł	1,87 zł
Macedonia	1,69 zł	1,69 zł	Turcja	1,87 zł	1,87 zł
Malta	1,20 zł	1,87 zł	Turkmenistan	1,87 zł	1,87 zł
Maroko	2,10 zł	2,10 zł	Ukraina	1,39 zł	1,39 zł
Martynika	3,46 zł	3,46 zł	USA	2,00 zł	2,00 zł
Moldawia	1,69 zł	1,69 zł	Uzbekistan	1,87 zł	1,87 zł
Monako	1,20 zł	1,69 zł	Watykan	1,20 zł	1,69 zł
Niemcy	1,20 zł	1,55 zł	Węgry	1,20 zł	1,55 zł
Norwegia	1,20 zł	1,69 zł	Wenezuela	3,46 zł	3,46 zł
Owce Wyspy	1,20 zł	1,55 zł	Wielka Brytania	1,20 zł	1,69 zł
Portugalia	1,20 zł	2,10 zł	Włochy	1,20 zł	1,69 zł
Puerto Rico	3,46 zł	3,46 zł	pozostałe kierunki	6,25 zł	6,25 zł
Rosja	1,69 zł	1,69 zł			

36. Za Wideo Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikające z poniższej tabeli + stawkę za połączenie Wideo Rozmowy z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynoszącą 0,20 zł.

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

37. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi określa poniższa tabela:

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.orange.pl	bezpłatne na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555 ²	bezpłatne na terenie Polski

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 ² , 510 600 600	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego	*100 ² , 510 100 100	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Kluczowego	*456, 501 456 456	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	0,41 zł za połączenie ⁴
Powiedz ILE	*200 ²	0,18 zł za połączenie ⁴
Biuro Obsługi Sprzedaży i Programu Propozycja Orange	*400 ² lub 501 400 400	1,22 zł za połączenie ⁴
Serwis usług internetowych Orange	*800 ² lub 510 800 800	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Numerów	*123 ² lub 501 200 123	1,22 zł za połączenie ⁴
Telekonferencja Orange	500 990 990	0,18 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,22 zł za połączenie ⁴
Centrum Obsługi Klienta Programów Ubezpieczeniowych Orange	501 030 030	wg planu taryfowego
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange	501 213 213	wg planu taryfowego
Horoskop Tygodniowy	501 200 175	wg planu taryfowego
Bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego użytkownika	XXX 88 XXX XXX (gdzie X oznacza kolejną liczbę numeru telefonu innego użytkownika)	wg planu taryfowego
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,10 ⁵	zakres numerów od 81000 do 81099	0,10 zł za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,15 ⁵	zakres numerów od 81500 do 81599	0,15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,20 ⁵	zakres numerów od 82000 do 82099	0,20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,25 ⁵	zakres numerów od 82500 do 82599	0,25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,30 ⁵	zakres numerów od 83000 do 83099	0,30 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,35 ⁵	zakres numerów od 83500 do 83599	0,35 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,40 ⁵	zakres numerów od 84000 do 84099	0,40 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,45 ⁵	zakres numerów od 84500 do 84599	0,45 zł za SMS ⁶

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
SMS specjalny 0,50 ⁵	zakres numerów od 85000 do 85099	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 91000 do 91099	10 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 91100 do 91199	11 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 91200 do 91299	12 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 91300 do 91399	13 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 91400 do 91499	14 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 91500 do 91599	15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 91600 do 91699	16 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 91700 do 91799	17 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 91800 do 91899	18 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 91900 do 91999	19 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 20 ⁵	zakres numerów od 92000 do 92099	20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 21 ⁵	zakres numerów od 92100 do 92199	21 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 22 ⁵	zakres numerów od 92200 do 92299	22 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 23 ⁵	zakres numerów od 92300 do 92399	23 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 24 ⁵	zakres numerów od 92400 do 92499	24 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 25 ⁵	zakres numerów od 92500 do 92599	25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 35 ⁵	zakres numerów od 93500 do 93599	35 zł za SMS ⁶
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł ⁷
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1 zł ⁷
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2 zł ⁷
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3 zł ⁷
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4 zł ⁷
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5 zł ⁷
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6 zł ⁷
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7 zł ⁷
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8 zł ⁷
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9 zł ⁷
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *4000 do *4099	0,50 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *4100 do *4199	1 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *4200 do *4299	2 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *4300 do *4399	3 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *4400 do *4499	4 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *4500 do *4599	5 zł za połączenie ⁴

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *4600 do *4699	6 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *4700 do *4799	7 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *4800 do *4899	8 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *4900 do *4999	9 zł za połączenie ⁴
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 910000 do 910999	10 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 911000 do 911999	11 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 912000 do 912999	12 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 913000 do 913999	13 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 914000 do 914999	14 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 915000 do 915999	15 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 916000 do 916999	16 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 917000 do 917999	17 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 918000 do 918999	18 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 919000 do 919999	19 zł za MMS ⁸
Infolinie i serwisy audiotekstowe	Opłaty za dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”.	
Usługi micro i macro SMS	Opłaty za korzystanie z usługi micro i macro SMS określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”.	

- 1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie na terenie Polski w Mobilnej Sieci Orange.
- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 6) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 7) Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
- 8) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

Postanowienia końcowe

38. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.

39. Technologia oznacza bezprzewodową transmisję danych, świadczoną przez Orange w standardach oferowanych w Mobilnej Sieci Orange, między innymi w takich jak: 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, LTE. W ramach oferty Plan Firmowy przesyłanie danych w technologii CSD oraz CDMA nie jest dostępne. Świadczenie usług w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę

technologię. Korzystanie z usług w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. Zmiana Technologii, w szczególności rozszerzenie dostępnych Technologii lub zastąpienie dotychczasowej Technologii inną, co najmniej równoważną bez naruszania praw Abonenta, nie wymaga zmiany Cennika. W ramach Planu Firmowego M, Planu Firmowego L i Planu Firmowego XL mogą Państwo korzystać z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).

40. Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania i wysyłania danych w technologiach mobilnych prezentuje poniższa tabela:

szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
rodzaj technologii mobilnej	szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA+DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,1 Mb/s

41. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych Technologii można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna Cennikiem). Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych Technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
42. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS określone w Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem. W przypadku używania przez Państwa w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ź), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierać mniej niż 160 znaków.
43. W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków: wykonywanie połączeń z telefonu zgodnego ze standardem UMTS oraz pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.
44. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
45. Okres rozliczeniowy podany w cenniku wynosi jeden miesiąc.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; numer BDO (bazy danych o odpadach): 000028832, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.