

obowiązuje od 23 października 2022 do odwołania

1. W niniejszym regulaminie opisujemy promocyjne warunki sprzedaży urządzeń na raty (dalej „Promocja”).
2. Promocja organizowana jest przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; BDO 000028832; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł (dalej „Orange”).
3. Z Promocji mogą Państwo skorzystać jeśli zawrą Państwo Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (dalej „Umowa”) lub aneks do Umowy (dalej „Aneks”) na 24 miesiące w jednej z ofert:
  - 1) Abonament komórkowy II,
  - 2) Abonament komórkowy,
  - 3) Internet Domowy 4G,
  - 4) Internet Mobilny,
  - 5) Orange Love Internet domowy/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy,
  - 6) Orange Love Internet domowy/Telefon komórkowy,
  - 7) Orange Love Internet domowy 4G/TV/Telefon komórkowy,
  - 8) Orange Love Internet domowy 4G/Telefon komórkowy,oraz jednocześnie, w ten sam sposób, wyrażą Państwo wolę zakupu (zawarcia umowy sprzedaży) jednego urządzenia lub zestawu urządzeń (zwanymi dalej odpowiednio „Urządzeniem” lub „Zestawem”) na raty w cenie promocyjnej wskazanej w jednym z cenników (zwanymi dalej łącznie „Cennikami”):
  - 1) Cennik produktów na raty dla ofert Abonament komórkowy II i Orange Love (nowa umowa),
  - 2) Cennik produktów na raty dla oferty Abonament komórkowy II (przedłużenie umowy),
  - 3) Cennik produktów na raty dla ofert Internet Mobilny i Internet Domowy 4G (nowe umowy),
  - 4) Cennik produktów na raty dla ofert Internet Mobilny i Internet Domowy 4G (przedłużenie umowy),
  - 5) Cennik produktów na raty dla ofert Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy oraz Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (nowa umowa),
  - 6) Cennik produktów na raty dla ofert Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy oraz Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (przedłużenie umowy),
  - 7) Cennik produktów na raty dla ofert Orange Love Internet/Telefon komórkowy oraz Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy (przedłużenie umowy).
4. Całkowity koszt zakupu Urządzenia (Zestawu) na raty jest równy cenie brutto wskazanej w Cenniku. Z tytułu sprzedaży na raty nie naliczamy Państwu żadnych odsetek, z zastrzeżeniem pkt. 14 niniejszego regulaminu (odsetki ustawowe za opóźnienie).
5. Własność Urządzenia zostanie na Państwa przeniesiona po zapłaceniu ostatniej raty. Do tego dnia Urządzenie pozostaje naszą własnością, co oznacza, że nie mogą jej Państwo przenieść na osobę trzecią.
6. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty może być dowód zakupu Urządzenia (Zestawu) - faktura VAT.
7. Jeżeli zawarli Państwo umowę sprzedaży na odległość lub poza naszym Salonem, mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od wydania Urządzenia (Zestawu). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres wskazany w formularzu odstąpienia otrzymanym wraz z Urządzeniem (Zestawem). W razie odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie, zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenie a jego ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów. Zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku nie odebrania przez Państwa Urządzenia (Zestawu) w uzgodnionym terminie.
8. W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji, zobowiązują się Państwo do zapłaty ceny Urządzenia (Zestawu) rozłożonej na raty.
9. Ilość, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdą Państwo na Podsumowaniu warunków umowy, które dostarczymy wraz z Umową bądź Aneksem oraz w Harmonogramie spłaty rat, który zostanie dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji. W szczególnych przypadkach kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po zawarciu Umowy lub Aneksu, Harmonogram spłaty rat zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne. Wpłaty rat powinny być dokonywane na rachunek Orange wskazany na rachunku za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie spłaty rat.
10. W chwili zawarcia Umowy, Aneksu lub odbioru Urządzenia (Zestawu) może być wymagana pierwsza wpłata, którą należy uiścić gotówką (np. w salonie sprzedaży, kurierowi, w paczkomacie) lub korzystając z e-płatności, jeśli taka forma jest dostępna.
11. W przypadku skorzystania z rabatu przyznawanego na podstawie regulaminu „Zasady przyznawania rabatu za łączenie usług w Orange” dostępnego pod adresem [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange i salonach partnerów Orange, Harmonogram spłaty rat może ulec zmianie (dzień

- miesiąca naliczania rat). Wtedy otrzymają Państwo zaktualizowany Harmonogram spłaty rat wraz z następną lub najpóźniej drugą w kolejności fakturą za usługi telekomunikacyjne. Liczba rat oraz ich wysokość nie ulega zmianie.
12. Dla tych z Państwa, którzy nie mają już aktywnych usług telekomunikacyjnych Orange, będziemy wysyłać comiesięczne przypomnienia wraz z numerem rachunku bankowego Orange, na który należy spłacać raty za Urządzenie (Zestaw).
  13. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień wpływu należności za ratę na rachunek bankowy Orange.
  14. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub w części w terminie, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty raty.
  15. W przypadku naruszenia przez Państwa obowiązku płatności za raty możemy zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia po upływie przewidzianego w Harmonogramie spłaty rat terminu płatności.
    - 1) Zanim zablokujemy numer IMEI Urządzenia, prześlemy Państwu informację o tym zamiarze. Wskażemy tam termin, w którym będziemy oczekiwać zapłaty za zaległe raty. Po jego bezskutecznym upływie możemy zablokować numer IMEI.
    - 2) Informację o zamiarze blokady numeru IMEI skierujemy w formie pisemnej, elektronicznej, wiadomości SMS lub telefonicznie.
    - 3) Blokada numeru IMEI zostanie zniesiona, bez dodatkowych opłat, po uregulowaniu zaległych płatności.
    - 4) Blokada numeru IMEI uniemożliwia korzystanie z usług telekomunikacyjnych na Urządzeniu w każdej sieci telekomunikacyjnej.
  16. W przypadku, gdy wyrażą Państwo chęć przeniesienia swoich należności na inne Konto abonenckie, przeniesione zostaną tylko należności za usługi telekomunikacyjne. Należności z tytułu raty pozostaną na pierwotnym Koncie abonenckim.
  17. Możemy postawić w stan wymagalności i żądać od Państwa zapłaty całości nieuiszczonej ceny za Urządzenie (Zestaw), jeżeli będą Państwo w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, łączna zaś suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą części ceny. Będziemy mogli odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty z powodu niezapłacenia ceny, gdy będziecie Państwo w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą ceny. W takim przypadku wyznaczmy Państwu odpowiedni termin dodatkowy do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy sprzedaży na raty.
  18. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat za Urządzenie (Zestaw) osobie trzeciej. Państwa dane osobowe zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
  19. Cesja lub rozwiązanie przez Państwa Umowy lub aneksu do Umowy, nie ma wpływu na zobowiązania wynikające z umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty.
  20. Urządzenie (Zestaw) zostanie wydane w ciągu 30 dni od zawarcia umowy sprzedaży na raty, zgodnie z wybraną przez Państwa formą dostawy.