



regulamin

usługi Pakiety miesięczne Ulubione Kraje
obowiązuje od dnia 24 czerwca 2015 roku do odwołania

§ 1 Definicje

- Na potrzeby niniejszego Regulaminu Usługi zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - Abonent – konsument, przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON, będący stroną Umowy;
 - Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange;
 - Numer - numer telefonu komórkowego (MSISDN) przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia Umowy;
 - Orange – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;
 - Pakiet – dostępny w ramach Usługi Pakiet miesięczny 1 GB Ulubione Kraje, Pakiet miesięczny 350 MB Ulubione Kraje lub Pakiet miesięczny 100 MB Ulubione Kraje;
 - Regulamin Usługi – niniejszy regulamin Usługi;
 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – obowiązujący w dniu zawarcia Umowy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - Umowa – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Orange, na podstawie której został aktywowany jeden lub więcej Numerów w Mobilnej Sieci Orange;
 - Usługa – usługa Pakiety miesięczne Ulubione Kraje.
- Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w Regulaminie Usługi mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa lub obowiązujące Abonenta w dniu skorzystania z Usługi następujące dokumenty: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, cennik usług w roamingu oraz cennik usług danego planu taryfowego.

§ 2 Zakres i działanie Usługi

- W ramach Usługi Abonent ma możliwość zakupu:
 - Pakietu miesięcznego 1 GB Ulubione Kraje,
 - Pakietu miesięcznego 350 MB Ulubione Kraje lub/oraz
 - Pakietu miesięcznego 100 MB Ulubione Kraje.
- W ramach abonament miesięcznego za dany Pakiet Abonent otrzymuje pakiet danych o wielkości odpowiednio 1 GB, 350 MB lub 100 MB do wykorzystania na przesyłanie danych w roamingu w trakcie okresu rozliczeniowego, zgodnie poniższą tabelą:

Tabela nr 1

Pakiety miesięczne Ulubione Kraje – warunki cenowe oraz dostępność krajów w planach taryfowych			
Pakiet	Pakiet miesięczny 1 GB	Pakiet miesięczny 350 MB	Pakiet miesięczny 100 MB
abonament miesięczny za Pakiet	399,99 zł netto (491,99 zł brutto)	243,09 zł netto (299 zł brutto)	80,49 zł (99 zł brutto)
liczba MB w ramach Pakietu	1024 MB	350 MB	100 MB
kraje dostępne w ramach Pakietu	Strefa 1: Unia Europejska: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltár, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion oraz następujące kraje: Arabia Saudyjska, Armenia, Botswana, Chiny, Dominikana, Egipt, Ekwador, Gruzja, Gwadelupa, Honduras, Izrael, Jordania, Kamerun, Kanada, Katar, Madagaskar, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Panama, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Ukraina, Urugwaj, USA, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie		
dostępność Pakietu w danym planie taryfowym/ofercie	Orange Biz; FIRMA; Optymalny 100-250; Optymalny 450-900 Internetem; Plany Korzystne dla Firm; Business Everywhere w Pakiecie; Nowa Oferta Business Everywhere	Orange Biz; FIRMA; Optymalny 100-250 ; Optymalny 450-900 Internetem; Plany Korzystne dla Firm; Business Everywhere w Pakiecie; Nowa Oferta Business Everywhere; Smart Plan; Super Smart Plan; Smart Plan Halo II; Smart Plan Multi II; Smart Plan Multi II Max; Smart Plan na Rozmowy; Smart Plan iPhone	

3. Warunkiem skorzystania z Pakietu na danym Numerze jest posiadanie włączonej usługi roamingu międzynarodowego oraz taryfy roamingowej Eurotaryfa, umożliwiającej korzystanie ze stawek za połączenia w roamingu zgodnie z cennikiem usług w roamingu, a także brak aktywnych blokad windykacyjnych.
4. Aktywacja Pakietu powoduje automatyczną aktywację roamingu międzynarodowego oraz Eurotaryfy. W przypadku posiadania innej taryfy roamingowej, tj. Nowa Oferta Roamingowa lub Stawki Operatorów Zagranicznych, aktywacja danego Pakietu powodować będzie automatyczną dezaktywację tych taryf roamingowych i aktywację Eurotaryfy.
5. W ramach Usługi dostęp do sieci Internet realizowany jest przy ustawieniach APN: Internet, wap (wap.orange.pl), blacberry.net oraz mms.orange.pl. Usługa działa także na prywatne APN, o ile nie została ustalona na nich odrębna taryfikacja. APN oznacza punkt dostępu do sieci. Niektóre serwisy WAP oferujące dostęp do określonych treści (zawartości) mogą przewidywać odrębne opłaty, w szczególności opłaty uzależnione od czasu połączenia lub opłaty za zdarzenie.
6. Opłata abonamentowa oraz liczba megabajtów zostaną naliczone w pełnej wysokości, niezależnie od dnia okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zlecił aktywację Pakietu.
7. Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy lub ofertę w których Pakiet nie jest dostępny, zgodnie z tabelą nr 1, powoduje automatyczne wyłączenie Usługi.
8. Sprawdzenie stanu niewykorzystanej liczby MB w ramach Pakietu możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ILE pod numer 8049 (opłata za wysłanie SMS została określona w przypisie do tabeli nr 2).
9. Abonent zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% danego Pakietu, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło przekroczenie danego Pakietu.
10. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym megabajty z Pakietu nie będą dostępne w kolejnym okresie rozliczeniowym, a ich wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
11. Taktowanie w ramach danego Pakietu odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 10 kB, przy czym ilości danych wysyłanych i odbieranych naliczane są łącznie.
12. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z Pakietu, stawka za przesyłanie danych będzie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w roamingu.
13. Abonent, na danym Numerze, może posiadać wyłącznie jeden Pakiet tego samego rodzaju (jeden Pakiet miesięczny 1 GB, jeden Pakiet miesięczny 350 MB lub/ oraz jeden Pakiet miesięczny 100 MB).
14. Jednoczesne posiadanie na danym Numerze danego Pakietu oraz innych pakietów miesięcznych, tygodniowych lub dziennych, dostępnych w ramach usługi Pakietu roamingowej data lub Pakietu roamingowe UE, jest możliwe, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) w pierwszej kolejności będą wykorzystywane pakiety tygodniowe, następnie miesięczne, a w ostatniej kolejności dzienne oraz
 - 2) w przypadku przesyłania danych na terenie Strefy 1: Unia Europejska, w pierwszej kolejności Abonent korzystać będzie z pakietu, który jest do wykorzystania wyłącznie w Strefie 1: Unia Europejska.
15. W przypadku jednoczesnego posiadania usługi Travel Data Daily 2MB UE lub Travel Data Daily Reszta Świata oraz danego Pakietu, pakiet MB przysługujący w ramach usługi Travel Data Daily 2MB UE/Travel Data Daily Reszta Świata będzie do wykorzystania w ostatniej kolejności, chyba że Abonent rozpocznie korzystanie z usługi Travel Data Daily 2MB UE lub Travel Data Daily Reszta Świata, a następnie zakupi jeden z Pakietów – wówczas w pierwszej kolejności wykorzystywać będzie jednostki danych pozostałe w ramach usługi Travel Data Daily 2MB UE lub Travel Data Daily Reszta Świata, a następnie zacznie korzystać z danego Pakietu.
16. W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

§ 3 Włączanie oraz wyłączenie Usługi

1. Abonent może zarządzać Usługą, składając zlecenie poprzez wysłanie z Numeru, na którym Usługa ma zostać włączona bądź wyłączona, wiadomości SMS na numer 8049. Treść wiadomości tekstowych SMS dla poszczególnych Pakietów określa poniższa tabela:

Tabela nr 2

Pakiety miesięczne Ulubione Kraje – włączenie/wyłączenie przez SMS		
Pakiet	włączenie Pakietu ^{1,2}	wyłączenie Pakietu ^{1,2}
Pakiet miesięczny 1 GB	ULUBIONE 1GB	REZ ULUBIONE 1GB
Pakiet miesięczny 350 MB	ULUBIONE 350	REZ ULUBIONE 350
Pakiet miesięczny 100 MB	ULUBIONE 100	REZ ULUBIONE 100

2. Abonent ma ponadto możliwość zarządzania Usługą poprzez:
 - 1) wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange Polska) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange Polska,
 - 2) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 (połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
 - 3) osobisty kontakt w Salonie Orange lub Salonie partner Orange,
 - 4) wybór odpowiedniej opcji w usłudze Manager Floty.
3. Włączenie danego Pakietu jest bezpłatne i następuje niezwłocznie po zleceniu przez Abonenta aktywacji. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o fakcie aktywacji Pakietu.
4. Wyłączenie danego Pakietu jest bezpłatne i następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego Abonent złożył dyspozycję wyłączenia danego Pakietu.

¹ opłata za wysłanie SMS-a z Polski nie jest pobierana.

² w przypadku wysłania SMS-a zagranicą - pobierana jest opłata jak za SMS wysłany do Polski, w wysokości uzależnionej od strefy roamingowej, w jakiej przebywa Abonent, zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług w roamingu.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Możliwość korzystania z transmisji danych w roamingu po wykorzystaniu danego Pakietu może zostać ograniczona w danym okresie rozliczeniowym, jeżeli kwota na przesyłanie danych w roamingu przekroczy 195,12 zł netto (240 zł brutto) w trakcie okresu rozliczeniowego, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em, zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
2. Usługa świadczona będzie do odwołania. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn, z zachowaniem praw nabytych Abonenta.
3. Usługę można łączyć z usługami promocyjnymi. Orange zastrzega jednak, że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Usługi mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta: regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennika usług danego planu taryfowego oraz cennika usług w roamingu.